

Informační bulletin

Komunitního plánování sociálních služeb města Bruntál

Číslo 6/2015

Začínáme znovu – přijďte mezi nás!



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Pracovní skupina Osoby v krizových situacích

Motto:

„Všechno, co se člověku přihodí, musí mít nějaký poslední smysl, nějaký vyšší smysl. Avšak tento vyšší smysl nemůžeme znát, musíme v něj věřit.“

V. E. Frankl

Vážení čtenáři,

v tomto čísle Bulletinu se Vám představuje pracovní skupina, zaměřující se na osoby, které se potýkají s různými krizovými situacemi.

Pracovní skupina se zabývá problematikou osob, které se ocitly v krizové situaci v důsledku ohrožení ztrátou bydlení, ztráty přístřeší, závislosti, zadluženosti, násilí, týrání a zneužívání či trestné činnosti spáchané na oběti. Naším cílem je mapování potřeb cílové skupiny, plánování a realizace konkrétní pomoci. V rámci skupiny se schází také tým pro drogovou prevenci, vedený protidrogovou koordinátorkou.

Mezi členy pracovní skupiny patří:

Jméno, příjmení, titul	Organizace	Pozice v procesu komunitního plánování sociálních služeb
Barbora Gavendová	Slezská diakonie, azylový dům	poskytovatel
Věra Puková, Bc.	MěÚ Bruntál, sociální kurátorka	zadavatel
Dana Matějková, Bc.	Slezská diakonie, odborné sociální poradenství	poskytovatel
Kateřina Hymonová, Bc.	Slezská diakonie, dům na půl cesty	poskytovatel
Zuzana Hazan	Slezská diakonie, vedoucí oblasti	poskytovatel
Dana Štuková	Fond ohrožených dětí a AMT centrum, sociálně aktivizační služby	poskytovatel
Marta Juřenová, Bc., DiS.	Aperkom, sociální podnik	poskytovatel
Věra Štěpaníková	LIGA o.p.s., sociálně aktivizační služby	poskytovatel

Jana Hančilová, Mgr.	Help-in, o.p.s., dluhové poradenství	poskytovatel
Miloslava Sokolová, Bc.	Slezská diakonie, azylový dům	poskytovatel
Romana Daněčková, Bc.	OPEN HOUSE, služby drogové prevence	poskytovatel
Pavla Sohrová, Mgr.	MěÚ Bruntál – vedoucí odd. soc. služeb, protidrogový koordinátor	zadavatel

SLUŽBY DROGOVÉ PREVENCE OPEN HOUSE

Kontaktní místo: Zahradní 1, Bruntál

Kontaktní osoby:

Sociální pracovnice: Veronika Reed, 727 808 170, reed.openhouse@seznam.cz

Terénní pracovník: Jiří vlček, 775 096 710, vlcek.openhouse@seznam.cz

Služby drogové prevence pod křídly organizace OPEN HOUSE o.p.s. mají na Bruntálsku své tradice od roku 2010. Služba je poskytována jako terénní program. Cílovou skupinou jsou osoby závislé na návykových látkách. Práce terénního programu probíhá v ulicích města Bruntálu. Práce je směřována ke změně životního stylu osob cílové skupiny směrem k větší odpovědnosti za své chování, tj. minimalizace zdravotních a sociálních poškození spojených s užíváním návykových látek, abstinence od návykových látek jako další varianta budoucího života. Terénní pracovníci poskytují informace, sterilní zdravotnický materiál a poradenství s cílem zlepšit sociální a zdravotní situaci uživatelů drog. Terénní pracovníci motivovali uživatele drog k pozitivní změně v chování a u několika případů k léčbě závislosti.



Výměnný program - sběr a likvidace použitého injekčního materiálu a dodání sterilního materiálu je důležitý akt mezi cílovou skupinou a službou, který zajišťuje ochranu veřejného zdraví. Distribucí injekčního materiálu aktivně bráníme rozšiřování nemocí mezi klienty a další populaci, a šetříme tak společnosti i peníze za vysoké finanční náklady, spojené s léčbou žloutenek a řady dalších nemocí.

Streetworker je člověk, který přímo kontaktuje klienty v ulicích města, předává informace klientům o rizicích spojených s užíváním návykových látek, motivuje k jejich abstinenci, dlouhodobě podporuje v řešení obtížných životních situací, spolupracuje s psychology, krajskou hygienickou stanicí, účastní se preventivních a osvětových akcí a podobně.

Za rok 2014 využilo v Bruntále službu více než šest desítek klientů a bylo vyměněno necelých 9 000 injekčních stříkaček.

Příběh klienta:

Ferdinand (30 let) je dlouholetý uživatel pervitinu. Nikdy si s tím nelámal hlavu. Přestože byl v pravidelném kontaktu se streetworkerem, užíval drogy v hojně míře a ještě dodával sterilní injekční materiál i dalším uživatelům. Ferdinand si našel přítelkyni Adalbertu (19 let), která také užívala pervitin. Oba si žili svůj společný život narkomanů. Jenomže Adalberta přišla do jiného stavu. „Co teď s tím? Co budeme dělat? Vždyť oba fetujeme! Nemáme stálé bydlení, tohle nezvládneme,“ byly první reakce při společném setkání. „Uklidníme se a celou situaci si rozebereme krok za krokem, určitě najdeme nějaké řešení,“ byl bezprostřední postoj streetworkera. Společně jsme začali hledat možnosti a cesty, jak tuto výraznou životní změnu ustát a pozitivně řešit.

Ferdinand měl našťastí práci, k tomu se mu podařilo sehnat přijatelný podnájem s několikaletou perspektivou bezpečného zázemí. Přestože oba své užívání před okolím úzkostlivě tajili, podařilo se mi je přesvědčit, aby tuto skutečnost řekli svému gynekologovi, jenž jako odborník může pro vývoj dítěte zvolit nejvhodnější průběh těhotenství. Stalo se. Gynekolog přiměl oba nastávající rodiče ke spolupráci, oba pravidelně a překvapivě vzorně jezdili na veškerá vyšetření i genetiku do Olomouce. Dalším problémem bylo přesvědčit uživatelku, aby se (minimálně na dobu těhotenství) vzdala své bílé chemické kratochvíle - pervitinu. Z počátku si to neuměla představit, ale postupně podléhala nenásilnému a autentickému tlaku informací ze strany gynekologa, streetworkera i přítele Ferdinanda. Dávky pervitinu snížila postupně z 1gr. denně na 0,2 gr. co 3 dny. Také Ferdinand se činil. V práci si přidal přesčasy, aby vydělal peníze na vybavení. Postupně koupili kočárek, postýlku a další vybavení. Aby podpořil snažení Adalberty, také omezil své užívání a co je důležité, výrazně omezil kontakt s komunitou uživatelů drog a volný čas trávil povětšinou s nastávající prvorodičkou.

Jak tenhle příběh skončí, to zatím nevíme. V tuto chvíli, kdy tento materiál čtete, už by měl být další nový človíček na světě. Držte mu palce při jeho cestě životem.

Jiří „Vlk“ Vlček, streetworker programu SDP Bruntál.



LIGA o. p. s.

„Pomáháme rodinám a jednotlivcům z vyloučeného prostředí zastavit jejich další vyčleňování a zapojit se do běžného aktivního života společnosti.“

„Hledáme a vytváříme pracovní příležitosti pro dlouhodobě nezaměstnané, snažíme se zvyšovat jejich zaměstnatelnost a realizujeme aktivity pro podporu rozvoje regionu.“



Poslání obecně prospěšné společnosti LIGA o. p. s. jsou hlavními vizemi, z nichž vycházejí veškeré činnosti (mise) společnosti. Poslání jsou směřována ke dvěma hlavním cílovým skupinám společnosti, kterými jsou dlouhodobě nezaměstnaní lidé s množstvím různých sociálních exkluzí jako samostatná cílová skupina činností Ligy, a lidé žijící v sociálním vyloučení či sociálním vyloučením ohrožení, jednotlivci a celé rodiny – děti, mládež, rodiče a další členové rodin jako druhá samostatná cílová skupina činností Ligy.

Liga poskytuje sociální služby registrované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Poskytuje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Pracuje s dětmi a mládeží, s rodinami ze sociálně vyloučeného prostředí, zaměřuje se na předškolní výchovu a vzdělávání dětí z vyloučeného prostředí, práci s lidmi ohroženými sociální exkluzí. Pomáhá řešit problematiku doučování s dětmi základních škol, spolupracuje s mládeží při jejím směřování po ukončení základní školy. Společnost se intenzivně věnuje rodinám, které mají problémy s dluhy, s hospodařením, dostávají se do dluhových spirál, ze kterých samy nemohou nalézt východisko.

Liga také podporuje tvorbu a vznik nových pracovních míst pro dlouhodobě nezaměstnané skupiny obyvatel, které jsou postižené sociálním či zdravotním znevýhodněním. Provádí poradenství pro dlouhodobě nezaměstnané, snaží se o motivaci jednotlivců aktivně se zapojovat do společnosti, snaží se zvyšovat jejich vlastní zaměstnatelnost. Společnost Liga také podporuje vznik a rozvoj sociálních podniků, které mohou být mimo jiné jedním z hlavních zaměstnavatelů dlouhodobě nezaměstnaných osob s kumulací sociálních a zdravotních znevýhodnění. Samotná Liga založila několik sociálně podnikatelských aktivit, z nichž nejvýznamnější je sociální podnik Zelená dílna. V tomto podniku pracují lidé se zdravotním postižením s kumulací dalších sociálních znevýhodnění. Mezi zaměstnanci jsou lidé nad 50 let věku, lidé s nízkým vzděláním, dlouhodobě nezaměstnaní, lidé z romské etnické menšiny.

Významným problémem, který se prolíná širokou škálou veřejnosti a zasahuje nejen do sociálně slabých rodin, ale ohrožuje a ovlivňuje i ostatní rodiny, je zadlužení a dluhová závislost. Proto společnost Liga provozuje Poradnu finanční gramotnosti, kterou zaměřuje na všechny potřebné lidi bez ohledu na jakékoliv sociální poměry člověka.

Společnost Liga se snaží ve svých činnostech řešit nejzásadnější problémy a potřeby obyvatel města Bruntál i celého bruntálského regionu. Zaměřuje se na děti v rodinách, mládež, na řešení dluhů a závazků rodin i jednotlivců, snaží se o zvyšování finanční gramotnosti dospělých i mládeže. Liga se zaměřuje také na řešení dlouhodobé nezaměstnanosti, zvyšování zaměstnatelnosti dlouhodobě nezaměstnaných osob, tvorbu pracovních míst a podporu zaměstnávání osob s nízkým potenciálem vzdělání a praxe.

Bc. Jana Juřenová
ředitelka

LIGA o.p.s.
Jezdecká 1915/21,
792 01 Bruntál
tel. 554 725 159, 603 523 876
www.ligabruntal.cz



Pobočka Fondu ohrožených dětí a Asistenční, mediační a terapeutické centrum v Bruntále

Kontaktní údaje: Partyzánská 7, Bruntál.

Kontaktní den: pondělí – 8:00 – 12:00, 12:30 -16:30 hod.,
v jiné dny dle individuální domluvy.

Kontakty:

Vedoucí pobočky FOD a AMT centra: Dana Štuková, Tel.: 724 667 611

Koordinátorka AMT centra: Mgr. Veronika Blažková, Tel.: 724 667 607

Fond ohrožených dětí je nezisková organizace zřízená na pomoc týraným, zneužívaným, zanedbávaným, opuštěným nebo jinak sociálně ohroženým dětem s působností na celém území České republiky.

Posláním pobočky FOD v Bruntále je poskytování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v regionu Bruntál, které nemohou nebo neumí zabezpečit potřeby svých dětí. Služba se zaměřuje na pomoc a podporu rodinám v tíživé sociální situaci se zvláštním zřetelem na zájem dětí v situacích týrání, zanedbávání, zneužívání či jiné krizové situaci v rodině. Podpora se zejména týká zvyšování životních a výchovných kompetencí pečovatелů. Je dále zaměřena na prevenci a odstranění ohrožení či na zmírnění dopadů ohrožujících situací pro děti, vede k aktivizaci a začleňování do běžného života společnosti.

NABÍDKA SLUŽEB

- **Základní sociální poradenství** všem potřebným osobám, které slouží k řešení nepříznivé sociální situace.
- **Sociálně-aktivizační služby** jsou poskytovány na pobočce FOD nebo v přirozeném rodinném prostředí. Služby jsou určeny rodinám s dětmi, u kterých je vývoj ohrožen dopadem dlouhodobé krizové situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat.
- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** – podpora při udržení a zkvalitňování rodičovských dovedností, pomoc při vzdělávání, nácvik dovednosti a schopnosti dětí i rodičů, podpora pro trávení volného času, pracovně-výchovná činnost s dospělými a dětmi, doučování dětí, zajištění podmínek pro vzdělávání dětí.

- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – pomoc při hledání vhodných volnočasových aktivit, doprovázení do školy, k lékaři, a to vždy za přítomnosti rodičů.
- **Sociálně-terapeutické činnosti** – pomoc při řešení bytové a hmotné nouze, pomoc při hledání zaměstnání a podpora při jeho udržení.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí** - pomoc při obnovení nebo uplatnění kontaktu s rodinou, asistence u předávání dítěte, při setkání dítěte s rodičem.

Pomoc rodinám, které se nacházejí v obtížné sociální situaci, nabízíme formou **Rodinné asistence**. Tato služba je poskytována převážně v terénu, to znamená, že probíhá v domácím prostředí klienta. Rodinná asistentka se snaží zapojit klienta k aktivnímu řešení situace, dále s klienty projednává možnosti, jak situaci zvládnout a vyřešit. Klient je ze strany asistentky veden tak, aby si cestu vedoucí k vyřešení situace zvolil sám, ztotožnil se s ní a nesl za ní zodpovědnost.

Cílem spolupráce je poskytnout uživateli dostatek podpory ke zvýšení jeho dovedností a kompetencí, které povedou k jeho osamostatnění, plnohodnotnému životu ve svém přirozeném prostředí či posilování zdravých a silných stránek klienta.

Vyhodnocování práce a výsledků se účastní ti, kdo se na péči s uživatelem podílejí. Za průběh spolupráce je odpovědný nejen poskytovatel, ale i klient. Tím, že je přenesena odpovědnost na uživatele, stává se z něj v průběhu spolupráce rovnocenný partner s vyšší mírou svobody.



Součástí pobočky FOD Bruntál je i specializované pracoviště **AMT centrum** - (asistenční, mediační a terapeutické centrum) zaměřující se na podporu v rozvodových, rozchodových a jiných krizových situacích rodin.

Posláním AMT centra v Bruntále je prostřednictvím komplexních služeb AMT centra podporovat komunikaci ve vztahu mezi rodiči a dětmi a pomáhat při vytváření dohod v oblasti řešení rozchodové, rozvodové či jiné krizové situace. Cílem je zlepšení kvality života dětí a jejich rodin, podpora vytváření pozitivního vztahu mezi rodiči a dětmi a zvýšení odpovědnosti rodičů jako předpoklad pro harmonický vývoj dětí a zamezení možnému umístění dětí mimo péči rodičů.

SPECIFIKA PRÁCE

Komplexní služby, které klientům AMT centrum nabízí, se mohou různě kombinovat a prolínat. Důležitými faktory jsou připravenost klientů (např. ochota na sobě pracovat), jejich aktuální potřeby a jimi navržené cíle spolupráce. Všechny procesy jsou **systematicky propojeny** a směřují k hlavnímu cíli, což je zlepšení situace dítěte v rodině, která se rozpadá (nebo rozpadla) či znovu konstruuje. Služby AMT centra Bruntál lze charakterizovat jako **individuálně nastavené** s ohledem na jedinečnost klienta a jeho specifickou situaci, **flexibilní** díky pružné pracovní době pracovníků AMT centra Bruntál, tudíž i pružné domluvě na procesu spolupráce, **otevřené** vůči změnám v životě klientů a vůči jejich svobodné volbě a jako **multidisciplinární** a **odborně** vedené.

NABÍDKA SLUŽEB

- **Základní sociální poradenství** - všem osobám, nejen klientům služby, cílem je poskytnutí informací o této a o navazujících službách, jež mohou klienti využít.
- **Asistence při předávání dítěte** – podpora v situaci, kdy nedochází k pravidelnému a bezpečnému předání dítěte mezi rodiči.
- **Asistence při styku rodiče s dítětem** – podpora v situacích, kdy nedochází k pravidelnému a bezpečnému předání dítěte mezi rodiči.
- **Mediace** - představuje alternativní mimosoudní řešení konfliktů za asistence třetí neutrální strany a to mediátora (mediátora). Výstupem je sepsaná dohoda v listinné podobě. Tato služba usiluje o eliminaci či alespoň o zmírnění nežádoucích dopadů na dítě (vyplývajících z obtížných rodinných situací) a také o obnovu vzájemné komunikace mezi rodiči a podporu schopnosti dohodnout se. Pro rodiče je tento způsob vyjednávání jednou z možností, jak se kultivovaně a zároveň v oboustranné shodě domluvit na uspořádání rodinných věcí (např. úpravu styku s dětmi) po rozvodu či rozchodu partnerů.
- **Rodinná terapie** – cílem je podpořit vlastní zdroje a možnosti rodiny k jejich prospěchu.



HELP-IN, o.p.s.

SOCIÁLNÍ PORADNA HELP-IN o.p.s.

BEZPLATNÉ PORADENSTVÍ PRO PREVENCI A ŘEŠENÍ FINANČNÍ TÍSNĚ, ZADLUŽENÍ, KOMERČNÍHO ZNEUŽÍVÁNÍ A JEJICH NÁSLEDKŮ

Kontakty:

HELP-IN o.p.s., U Rybníka 4

792 01 Bruntál

www.help-in.cz, tel.: 554 219 210

vedoucí poradny:

helpinops@atlas.cz, tel.: 733 535 580

finanční poradce:

help-finance@atlas.cz, tel.: 730 516 980, 553 034 535

Provozní doba: Po 9:00-12:00, Út 8:00-10:00 14:00-16:00

Cíl služby:

Cílem odborného finančního poradenství je získat, posílit příp. obnovit schopnost klientů spravovat své finance, zmírnit, eliminovat nebo minimalizovat nepříznivou ekonomickou situaci, kterou řeší.

KOMU JE PORADENSTVÍ URČENO

- osoby komerčně zneužívané,
- osoby ve finanční tísně či krizové ekonomické situaci,
- osoby předlužené,
- osoby s exekucí,
- osoby se sníženou schopností odolat reklamnímu nátlaku,
- osoby se sníženou schopností spravovat domácí rozpočet.



PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ PORADENSTVÍ

- pomoc při definování problému či situace, ve které se klient nachází,
- naformulování stavu, kterého chce klient dosáhnout,
- poskytnutí rady, informace, návodu řešení, jak dosáhnout očekávaného stavu,
- aktivní pomoc při realizaci řešení (pokud ji klient potřebuje).

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

1. Poradenství v těchto oblastech práva, finančního trhu a spotřeby:

- vymáhání pohledávek,
- exekuce, exekuční řízení,
- insolvenční řízení (osobní bankrot),
- produkty bankovních i nebankovních institucí,
- hospodaření domácnosti – finanční plánování.

2. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů

- vyhledávání a poskytování informací, kontaktů,
- sepisování žádostí, soudních návrhů či žalob, odvolání, odporů, splátkových kalendářů, atd.
- korespondence či komunikace se soudy, exekutory, věřiteli, úřady a jinými institucemi.

3. Zprostředkování navazujících služeb

Příběh z poradny

Paní K. přišla do poradny v době, kdy výše jejích dluhů dosahovala přes 700 tisíc korun. Jednalo se o šedesátiletou ženu, která byla v důchodu, jehož výše byla cca 11 tisíc korun. Naše finanční poradkyně zjistila, že pokud by měla hradit své závazky měsíčními splátkami, potřebovala by na ně asi 18 tisíc korun, což neměla a navíc by jí nezbylo nic na živobytí. Osobní bankrot může být schválen tehdy, pokud je dlužník schopen během šedesáti měsíců zaplatit alespoň 30% svých dluhů a jeho věřitelé (musí být minimálně dva) s tím souhlasí. Po výpočtu nezabavitelné částky poradkyně zjistila, že zabavitelný zůstatek nepokryje měsíční splátky potřebné na zaplacení 30% dlužné částky. Proto upozornila klientku na skutečnost, že je možné, aby svůj příjem navýšila tím, že požádá někoho... zpravidla se jedná o rodinného příslušníka... o dar. V tomto případě měla paní K. štěstí, kdy s ní její dcera uzavřela darovací smlouvu, ve které se zavázala měsíčně matce darovat 4 tisíce korun, které zvýšily příjem natolik, že návrh na oddlužení mohl být podán. Poradkyně pomohla návrh a veškeré přílohy klientce připravit. Usnesení o úpadku spojené s povolením oddlužení bylo soudem vydáno necelé dva měsíce po podání návrhu.

MĚSTO BRUNTÁL

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

PROTIDROGOVÁ PREVENCE

Město Bruntál, zastoupené protidrogovým koordinátorem, realizuje protidrogovou prevenci, a to prostřednictvím „Plánu protidrogové politiky města Bruntál na období 2014 – 2015“. V rámci své činnosti především průběžně mapuje a vyhodnocuje vývoj situace na drogové scéně, zvláště se zaměřením na území města Bruntál, koordinuje a usměrňuje všechny subjekty působící v oblasti protidrogové prevence na území města, které se podílejí na její realizaci, navrhuje vhodná preventivní opatření, kontroluje a vyhodnocuje plnění úkolů vyplývajících z místního plánu protidrogové politiky, poskytuje poradenství v oblasti protidrogové prevence, popř. klienty odkazuje na vhodná odborná zařízení.

Při těchto činnostech úřad velmi úzce spolupracuje se subjekty, které se problematice zneužívání návykových látek věnují.

Městský úřad Bruntál
Nádražní 20
792 01 Bruntál
Mgr. Pavla Sohrová
protidrogový koordinátor
tel. 554 706 145
e-mail: pavla.sohrova@mubruntal.cz

SOCIÁLNÍ KURÁTOR

Sociální kurátor je sociálním pracovníkem obce, jehož cílovou skupinou jsou osoby ohrožené rizikovým způsobem života, jejichž sociální problémy vyplývají z páchání trestné činnosti.

Veškeré úkony a poradenství ze strany sociálního kurátora jsou BEZPLATNÉ.

Pracovní doba kurátora je totožná s úřední dobou Městského úřadu v Bruntále. V současné době je činnost sociálního kurátora prováděna pouze jednou osobou. Cílem poskytované služby je zprostředkování kontaktu osob, které jsou ve výkonu vazby nebo výkonu trestu odnětí svobody, s příbuznými, rodinou, být nápomocen ve věcech úředních (např. vyřízení nového osobního dokladu, zprostředkovat řešení dluhové problematiky apod.), poskytnout poradenství a odbornou pomoc při žádostech o podmíněné propuštění, přemístění do jiné věznice, změny typu věznice apod.

Sociální kurátor realizuje osobní jednání s odsouzenými osobami formou návštěv těchto osob ve věznicích, poskytuje odborné poradenství, popř. odbornou konkrétní pomoc ve výše uvedených oblastech. Je nápomocen při obnovení nebo udržení kontaktu odsouzeného s osobami jemu blízkými.

Na žádost odsouzeného a s jeho souhlasem může sociální kurátor navázat spolupráci i se sociálním pracovníkem věznice v zájmu vězněné osoby.

Rozsah a obsah spolupráce je vždy na základě souhlasu a zájmu odsouzené osoby, jeho příbuzných a rodiny. Odsouzený tak může kdykoliv součinnost s kurátorem ukončit, naopak jí může kdykoliv obnovit. Spolupráce sociálního kurátora s klientem může pokračovat nejen po dobu výkonu vazby nebo trestu odnětí svobody, ale zejména po návratu odsouzené osoby do civilního života, kdy mu může být kurátor nápomocen v jeho začlenění se do běžného života a vyřízení potřebných administrativních úkonů. Sociální kurátor je schopen zajistit a zprostředkovat ubytování po propuštění osoby, být nápomocen při zajištění příjmu v podobě uplatnění nároku na dávky hmotné nouze apod.

Městský úřad Bruntál
Odbor sociálních věcí
Oddělení sociálních služeb
Nádraží 994/20, 792 01 Bruntál

Bc. Věra Puková, sociální kurátor, tel. č. 554 706 148, kanc. č. 122/budova A – přízemí

SLEZSKÁ DIAKONIE, BETHEL Bruntál, azylový dům pro muže

**Kavalcova 7, Bruntál, 792 01
Tel: 554 719 052**

Poslání:

Posláním azylového domu Bethel Bruntál je poskytovat na přechodnou dobu ubytování a individuální podporu mužům, kteří ztratili bydlení. Pracovníci služby podporují uživatele tak, aby se vrátili zpět k běžnému způsobu života.



Cílová skupina:

Cílovou skupinu tvoří muži ve věku od 18 let, kteří z různých důvodů ztratili bydlení.

Kapacita zařízení:

Bruntál 39 lůžek (včetně 2 tréninkových bytů)

Jak lze o službu žádat?

Osobně, vždy v pondělí, středu, čtvrtek: 8.00 - 12.00, 12.30 - 14.30 hod,
Kavalcova 7, Bruntál.

Podmínkou poskytnutí služby je mobilita a plná sebeobslužnost.

Co jsou nejčastější důvody mužů k využití azylového domu?

- **ztráta bydlení** - zadluženost, rozvod, ztráta zaměstnání,
- **narušené** a nefunkční **mezilidské vztahy**,
- **závislosti** - návykové látky, patologické hráčství, alkoholismus,
- **propuštění z výkonu** vazby nebo z výkonu trestu odnětí svobody.

Nabízené služby:

- **Poskytnutí ubytování a podmínek pro uspokojení základních lidských potřeb:** ubytování ve dvoulůžkových pokojích, po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok, umožnění celkové hygieny těla, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla.
- **Pomoc při zajištění stravy:** vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy (samostatné využití kuchyněk).
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:** pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.
- **Další služby:** Sociálně terapeutické činnosti – komunitní setkání 1 x týdně, Ergoterapeutické činnosti – zapojení uživatelů do pracovních aktivit a do činností v dílně a šatníku pro potřebné.

Cíle služeb:

- Cílem služby je **minimalizovat závislost uživatele** na systému sociální pomoci (uživatel získá zaměstnání na smlouvu, účastní se rekvalifikace, zapojí se do aktivit sociální rehabilitace a dalších aktivit).
- **Osamostatnění uživatele** (odchod do vlastního bytu, do podnájmu, k rodině).
- **Motivovat uživatele k větší aktivitě**, k rozvíjení či obnovení přirozených

schopností a dovedností (účast v rámci vzdělávacích a ergoterapeutických aktivit, viz další služby).

Příběh s dobrým koncem:

„Jak to tak bývá, láska bývá slepá a kromě toho jsou to právě vztahové neshody, které zamíchají kartami člověku tak, až může být odkázaný na pomoc některé ze sociálních služeb. V případě našeho bývalého uživatele pana J. tomu bylo přesně tak. Po úmrtí jeho ženy před deseti lety již ani nedoufal, že by se na něj mohlo usmát štěstí. Na sklonku svého života, 64 let potkal ale ženu, která z počátku vypadala, že se stala jeho životní láskou a svůj život dožijí bok po boku. Proto také pan J. chtěl vše tak, aby se jim žilo co nejlépe a mohli být co nejvíce spolu. Po 2 letech se se svojí družkou domluvili na tom, že je zbytečné hradit dva nájmy a tak svůj byt ve Dvorcích prodal a odstěhoval se za ní do Bruntálu. Utržené peníze nainvestoval do bytu své družky, který společně začali obývat, dohromady i s její dcerou. Pan J. začal pobírat starobní důchod a připadalo mu, že je vše ideální. Společně jezdili na dovolené, které rád a s láskou platil. Finančně podporoval dceru své družky tak, aby mohla dojíždět do školy v Opavě a žil v idealistickém světě, že ho potkalo velké štěstí. Bohužel nastal v roce 2013 zvrát a jednoho dne za ním přišla jeho družka s tím, že ho již nemiluje a, že se má obratem odstěhovat pryč z jejího bytu. Došlo samozřejmě na rozhovor o penězích, které nainvestoval do rekonstrukce bytu. Bohužel družka mu jen stroze sdělila, že se přece o něj tři roky starala a co by jako po ní ještě chtěl. Pro pana J. to byla životní rána. Sbalil si kufr, většinu věcí tam nechal a odešel na ulici. Po jednom dni, který strávil u kamaráda, dostal na sociálním odboru MěÚ Bruntál kontakt na azylový dům. Pan J. se nemohl vrátit zpět do Dvorců, protože zde právě neměli volné byty a na nikoho z rodiny se nechtěl obrátit, protože se styděl za svoji naivitu na kterou tak špatně doplatil. V září 2013 se ubytoval v azylovém domě Slezské diakonie, Bethel Bruntál. Jeho počáteční obavy z prostředí se rychle rozplynuly a on se ochotně začal podílet na různých aktivitách, které bydlení v azylovém domě přináší. Postupem času zjistil, že není sám, kdo neměl právě v životě štěstí a tak začal brát svoji situaci jako řešitelnou. Měl stabilní příjem a tak si do individuálního plánu jasně zadal, že si chce spořit peníze na návazné bydlení. Své splíny se snažil zahánět činností v dílně. Vzhledem ke krokům, které se mu podařilo za dobu půl roku pobytu v AD zrealizovat, byl jednoznačně navržen do systému prostupného bydlení. Začal bydlet na jednolůžkovém pokoji a posléze se ubytoval v tréninkovém bytě střediska na ulici Dlouhá. Zde strávil 10 měsíců, během kterých si stále šetřil peníze na kauci a na vybavení podnájemního bytu. Ubytování v podnájmu Slezské diakonie se dočkal na konci roku 2014. Nyní již bydlí v malometrážním bytě na Dlouhé, kde si nahlásil trvalé bydliště a poroce si podává žádost o byt na Hospodářské správě. Vzhledem k okolnostem, kterými si prošel, na tom nebyl pan J. příliš dobře po psychické stránce a tak jak sám řekl, je moc rád za to, že se měl a má o koho opřít. Díky projektu Návazná podpora v terénu, který realizujeme, má pan J. i po odchodu

z naší služby stále možnost využití podpory v podobě našeho pracovníka. Pan J. si vybavil svůj byt z části novými věcmi, které si zakoupil z našetřených peněz a z části z darů nabytku od místních lidí. Nyní je velmi spokojený a snad mu jeho štěstí vydrží co nejdéle a již nikdy nebude muset čelit tak těžké životní zkoušce. Jen v lásce je prý již opatrný a raději si plánuje pořídit čtyřnohého přítele.“

SLEZSKÁ DIAKONIE, HYGIENICKÝ FILTR pro osoby bez přístřeší

Zeyerova 18, 792 01 Bruntál,
tel: 554 719 052



Provozní doba:

PONDĚLÍ: 8.00 - 12.00 hod,
ÚTERÝ: 8.00 - 12.00 hod

Co je zde k dispozici?

Sprcha, WC, pračka, šatník

SLUŽBA JE POSKYTOVÁNA BEZPLATNĚ!

Hygienický filtr - Veřejná koupelna, umožňuje lidem žijícím v provizorních podmínkách udržovat základní hygienické návyky. Zařízení poskytne potřebným zázemí pro provedení hygieny i všechno potřebné (mýdlo, ručník, šampon). Lidé si také mohou vyprat oblečení, v němž přišli, anebo využít v šatníku čistého ošacení.



ELPIS BRUNTÁL, PORADNA PRO OBĚTI NÁSILÍ, TÝRÁNÍ A ZNEUŽÍVÁNÍ

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

ELPIS, odborné sociální poradenství, Kavalcova 7, 792 01 Bruntál

Tel.: 595 532 035, Mob.: **731 514 702, 736 757 505**

E-mail: elpis.br@sdk.cz

Web: www.slezskadiakonie.cz

Sociální odborné poradenství je určeno pro oběti i svědky domácího násilí a trestných činů spojených s násilím a zneužíváním ve věku od 11 let.

Poradna ELPIS Bruntál Slezské diakonie poskytuje odborné sociální poradenství, podporu a pomoc obětem i svědkům domácího násilí a trestných činů spojených s násilím a zneužíváním. Prostřednictvím svých služeb napomáhá uplatňovat jejich práva a oprávněné zájmy, posiluje jejich soběstačnost, s ohledem na jejich přání a potřeby.

Cílem naší služby je:

- klient, který zná svá práva a dokáže je využít k obraně před nezákonným chováním ostatních osob,
- dostatečně informovaný klient, který se dovede samostatně rozhodnout, jakým způsobem řešit svou obtížnou situaci,
- klient, který je schopen žít důstojný život bez pomoci poradny,
- klient, který účelně využívá podpůrnou sociální síť (vztahy s rodinou, blízkými, známými),
- zajistit pro klienty možnost pomoci institucí, které se zabývají problematikou ohrožených osob,
- osvětová činnost o problematice domácího násilí.

Poskytujeme tyto služby:

Sociální poradenství

- jednorázové i dlouhodobé odborné sociální poradenství,
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta,
- pomoc při uplatňování práv klienta dle zákona č. 45/2013 o obětech trestných činů,
- rady a informace k trestnímu řízení,
- doprovod při úkonech v trestním řízení (důvěrník, zmocněnec),

- provázení klienta krizovou situací, společné hledání různých alternativ řešení problému do fáze, kdy situace je vyřešena, oběť je v bezpečí,
- telefonické sociální poradenství,
- internetové poradenství na elpis@sdk.cz,
- zprostředkování kontaktu případně i doprovod na spolupracující instituce (soudy, policie, OSPOD, úřady apod.),
- vypracování bezpečnostního plánu,
- pomoc při zprostředkování náhradního, popř. azylového ubytování.

Duševní podpora

- empatický rozhovor s pracovníkem poradny v bezpečném prostředí,
- posilování sebedůvěry ohrožené osoby prostřednictvím podpurného rozhovoru,
- podpora při pojmenování problému a jeho příčin,
- posilování motivace k řešení obtížné životní situace,
- zprostředkování odborného psychologického poradenství.

Právní poradenství

- pomoc při sepsu právních dokumentů, žádostí, návrhů – poskytnutí vzorů, poskytnutí rady, právní informace po konzultaci s právníkem poradny,
- zprostředkování právní pomoci poskytovanou advokátem zapsaným v registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů dle zákona č. 45/2013 o obětech trestných činů.

NAŠE SLUŽBY JSOU BEZPLATNÉ, ANONYMNÍ A DISKRÉTNÍ.

Cílem poradny ELPIS je:

- Provést oběť nebo svědka krizovou situací do fáze, kdy situace je vyřešena, oběť je v bezpečí. Bezpečí oběti zajištěno v náhradním ubytování, využitím institutu předběžného opatření, vykazání. Nabídka a zajištění hmotné pomoci v šatníku, lékařského ošetření, kontakt, případně i doprovod na úřady, k odborníkům - právník, psycholog, finanční poradce, spolupracující instituce.
- Člověk, který byl obětí, umí samostatně řešit krizovou situaci spojenou s násilím a zneužívání, umí účelně využívat podpurnou sociální síť, zejména vztahy s rodinou, blízkými, známými.
- Zvýšit povědomí široké veřejnosti o problematice domácího násilí a trestné činnosti spojené s násilím a zneužíváním, o existujících možnostech pomoci a podpory. Osvětová činnost, přednášky, články v tisku, informace na internetu.

- Oběť nebo svědek je zorientován v krizové situaci, je schopen se samostatně rozhodnout o řešení situace a využít svá práva k obraně před násilným chováním. Informovat oběti trestných činů o jejich právech - (bezplatná odborná pomoc, právo na informace, právo na ochranu soukromí, právo na doprovod důvěrníkem a zmocněncem, právo na ochranu před druhotnou újmou a právo na peněžitou pomoc). Vést oběti k reálnému nahlížení na rodinnou situaci, na násilný vztah.



CHANA Bruntál, azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Slezská diakonie, CHANA Bruntál
Kavalcova 7, Bruntál 792 01
Tel.: 595 178 794
E-mail: chana@sdk.cz
www.slezskadiakonie.cz
vedoucí střediska: Miloslava Sokolová

O co nám jde?

Azylový dům Chana v Bruntále pomáhá ženám a matkám s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Poskytuje ubytování a podporu při řešení této nepříznivé situace.

Jaké máme cíle?

Cílem služby je, aby ženy a matky s dětmi měly zajištěno bezpečné a stabilní bydlení a mohly s pomocí a podporou našich pracovníků řešit své problémy, které je dovedly až ke ztrátě přístřeší. Za úspěšné považujeme ty ženy a rodiny, které si najdou vlastní bydlení, ve kterém jsou schopny se udržet.

Pro koho tu jsme?

Pro ženy ve věku od 18 let v nouzi spojené se ztrátou bydlení a také matky s maximálně čtyřmi dětmi do 18 let v nouzi spojené se ztrátou bydlení. V azylovém domě je k dispozici 32 lůžek.

Co jsou důvody k využití azylového domu?

Nejčastěji se jedná o následek rozpadu partnerského svazku či jiných příbuzenských neshod, vystěhování z bytu z důvodu neuhrazení nájemného nebo prosté ukončení nájemní smlouvy. Mezi našimi uživatelkami jsou také oběti domácího násilí, které se rozhodly skoncovat s příkořím v dosavadním vztahu a odešly ze společné domácnosti. Setkáváme se také s ženami nebo rodinami, které žijí v provizorních podmínkách, nebo přespávají, kde se dá a žijí ze dne na den. Všechny ubytované ženy prožily různé životní zvraty, které je dovedly až do krizové situace.

V čem spočívá naše pomoc?

Ženám a rodinám pomáháme poskytnutím ubytování na dobu zpravidla jednoho roku. Počítáme při tom s tím, že člověk do azylového domu přijde jen s několika osobními věcmi a většinou také bez peněz. Během pobytu v azylovém domě pracujeme se ženami zejména na rozplétání jejich složitých životních příběhů a hledáme řešení jejich bytové situace. Důležité přitom je, aby ženy pochopily, v čem v minulosti chybovaly a čeho se tedy mají do budoucna vyvarovat.



Vize za PS:

- V Bruntále je dostatek ubytovacích kapacit pro osoby bez přístřeší.
- V Bruntále je funkční dostupné bydlení s dostatečnou kapacitou.
- V Bruntále je k dispozici krizové lůžko pro cílovou skupinu.
- V Bruntále máme adiktologické zařízení.
- Existuje funkční systém prevence a pomoci pro osoby se závislostí.

Pokud Vás naše informace zaujaly, a chcete se dozvědět ještě více, obraťte se na koordinátorku komunitního plánování sociálních služeb, která Vám poskytne další informace.

Bc. Vendula Bradová

Město Bruntál – Městský úřad, Odbor sociálních věcí, Oddělení sociálních služeb

Koordinátorka KPSS

Tel: 601 355 210, 554 706 298

e-mail: vendula.bradova@mubruntal.cz



Vydal:
Městský úřad Bruntál,
odbor sociálních věcí, komunitní plánování sociálních služeb