

Zápis z jednání pracovní skupiny Senioři

realizované v rámci projektu
„Efektivní systém plánování sociálních služeb ve městě Bruntál“
reg. č. CZ.1.04/3.1.03/97.00008

DATUM KONÁNÍ: 25.6.2014

ČAS KONÁNÍ: 13:00 – 15:30 hodin

MÍSTO KONÁNÍ: Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, p.o.

Přítomni: viz.Prezenční listina

Omluveni: PhDr. Beáta Bakošová

Hosté: Mgr. Ivana Májková, Bc. Michaela Hermanová

PROGRAM

PROGRAM:

1. Zahájení a přivítání
2. Kontrola úkolů
3. Dynamická část SWOT analýzy pracovní skupiny
4. Stanovení priorit
5. Seznámení s distribucí Ankety zjišťování potřeb občanů města Bruntál
6. Příprava na Jubilejní X. veletrh sociálních služeb na 6.září 2014
7. Seznámení s přípravou Katalogu služeb
8. Seznámení s průběhem příprav a vydávání tematických Bulletinů
9. Diskuse
10. Uložené úkoly
11. Závěr

Ad 1/ Úvod

- Všechny přítomné přivítala manažerka pracovní skupiny Bc. Šíbllová a představila novou koordinátorku KPSS Bc. Vendulu Bradovou.

Ad 2/ Kontrola úkolů

- Na minulé pracovní schůzce nebyly zadány žádné úkoly.

Ad 3/ Dynamická část SWOT analýzy pracovní skupiny

HROZBY

-Řešení hrozby pomocí silných stránek

1. Zhoršení mezigeneračního soužití

- ⇒ může být eliminováno tím, že si členové PS Senioři, popř. i v rámci jiných PS (např. Děti, mládež, rodina) předávají informace mezi sebou a informují se o možných problémech
- ⇒ hrozbu lze zmírnit existencí multifunkčního centra

2. Nedostatek finančních prostředků na služby

- ⇒ hrozbu můžeme vyloučit nebo snížit fungujícími sociálními a návaznými službami a politickou podporou města

3. Nezáměr seniorů o sociální služby

- ⇒ Veletrh sociálních služeb
- ⇒ dobře fungující KPSS
- ⇒ půjčovna kompenzačních pomůcek
- ⇒ fungující sociální a návazné služby

SLABÉ STRÁNKY

Řešení slabých stránek pomocí příležitosti

1. Chybí multifunkční centrum pro aktivity seniorů

- ⇒ příležitostí jsou komunální volby 2014
- ⇒ existence volných nemovitostí v majetku města
- ⇒ promítnutí cílů seniorů do volebních programů

2. Neznalost potřeb cílové skupiny

- ⇒ získání informací o potřebách občanů (seniorů) pomocí plánované ankety

Ad 4/. Stanovení priorit

PRIORITY - CÍLE

1. Neznalost potřeb cílové skupiny

- ⇒ OPATŘENÍ: příprava, realizace, zpracování a vyhodnocení ankety

2. Nedostatek finančních prostředků

- ⇒ OPATŘENÍ: informovanost politiků
- ⇒ využít vícezdrojového financování sociálních služeb

3. Zhoršení mezigeneračního soužití

- ⇒ OPATŘENÍ: úzká spolupráce mezi jednotlivými pracovními skupinami
- ⇒ využití výsledků anketního šetření

Ad 5/ Seznámení s distribucí ankety zjišťování potřeb občanů města

Bruntál

- členům PS byl předán poslední návrh ankety (nástřel, pilotní verze)
- připomínky jednotlivých členů PS do ankety byly zapracovány
- anketa byla zpracována s ohledem na čas a finanční možnosti a byla konzultována s odborníky - Mgr. Žáčková a PhDr. Pilát
- anketa je dílčí a musí se pak dát do kontextu s informacemi od jiných poskytovatelů, informacemi z kraje atd.
- anketa má široký záběr, což bylo záměrem a účelem
- poděkování všem členům PS, kteří se podíleli na zkušebním vyplňování ankety
- každý člen PS dostane 10 ks anketních lístků, s tím, že osloví 3 občany, kteří využívají sociální služby a 7 lístků bude pro širokou veřejnost. Vyplněné anketní lístky vrátit do 15.7.2014 Bc. Šíblové.
- anketní lístky budou k dispozici na webových stránkách města, v Městském informačním centru, v červencovém vydání Našeho domova
- výsledky z vyhodnocení ankety budou k dispozici do konce září 2014
- všem členům registrovaných sociálních služeb byl předán tiskopis dotazníku *Údaje o cílové skupině v sociální službě* - poskytovatelé vyplňují za svoji službu a mohou připomínkovat co jim v dotazníku chybí, co chtějí změnit apod. Vyplňují se data za období 1.1.2013 - 30.6.2014. Vyplněný formulář předat do 15.7.2014 Bc. Šíblové. Cílem je zmapovat, co je nejčastějším důvodem, že klienti využívají Vaši službu a co je důvodem, že zájemce o službu není uspokojen.

Ad 6/ Příprava na Jubilejní X. veletrh sociálních služeb na 6.září 2014

- jubilejní veletrh se koná v sobotu 6.9.2014 od 9.00 do 14.00 hodin ve společenském domě v Bruntále
- členové PS mají možnost prezentovat svoji sociální službu netradičním způsobem, poutavým a zajímavým pro veřejnost
- koordinátorka KPSS žádá, aby ti, co neodeslali návratku tak učinili co nejdříve

Ad 7/ Seznámení s přípravou Katalogu služeb

- interaktivní katalog bude realizovat firma e-invent s.r.o.
- inspirovali jsme se el. katalogem Města Kopřivnice
- v katalogu budou přehledné informace pro širokou veřejnost
- informace v katalogu budou rozděleny podle jednotlivých pracovních skupin
- prostřednictvím katalogu bude možné podávat žádosti o finanční příspěvek města
- aplikace by měla umět vyhodnocovat nejrůznější statistiky
- přístup k aplikaci bude mít koordinátorka KPSS Bc. Vendula Bradová, uvažuje se, že by oprávnění mohli mít i manažeři PS
- termín dokončení katalogu je nejpozději do 31.10.2014

Ad 8/ Seznámení s průběhem příprav a vydávání tématických Bulletinů

- vyšlo první číslo informačního bulletinu KPSS s podtitulem *Začínáme znovu - přijďte mezi nás*
- č.2 Zdravotně postižení je v tisku a k distribuci bude 7/2014

- č.3 Menšiny - vyjde v 8/2014
- č.4 Senioři - vyjde 9/2014 (na přípravě se budeme podílet již v červenci a srpnu 2014)
- č.5 Děti, mládež, rodina - vyjde 10/2014
- č.6 Osoby v krizi - vyjde 1/2015

Ad 9/ Diskuse

Mgr. Májková

- Nadace Charty 77 vyhlašuje Cenu Senior roku 2014 - po konzultaci s místostarostou města p. Vladimírem Jedličkou bude na tuto cenu nominována pí Anna Staňková.
- Zastupitelstvo města schválilo převod pečovatelské služby pod Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, p.o. od 1.1.2015.

Help-In

- rozšiřuje nabídku kompenzačních pomůcek

pí Staňková

- v Klubu seniorů probíhá prázdninový program

SONS - pí Pavlitová

- Proběhla rekondice, které se účastnilo 37 členů, hostem byl Ing. Libor Jurčák.
- Absolvovali výlet vlakem do Olomouce, plánují výlet do Rudy u Rýmařova.

p. Tesař

- spokojenost s připravovanou anketou

Bc. Šiblová

- Centrum vydává již 4. číslo vlastního čtvrtletníku Pohodář.
- Časopis Pohodář byl přihlášen do soutěže o nejlepší časopis pro seniory vydávaný zařízeními.
- 5.9.2014 připravujeme Den seniorů, všichni dostanou včas pozvánku.
- 1.6.2014 proběhl v zahradním areálu centra 1. sportovní den pro uživatele, akce měla velký ohlas jak mezi uživateli, tak mezi rodinnými příslušníky a návštěvníky centra.

Fosanima - Mgr. Vojtíšková

- Proběhla první svépomocná skupina, na které přednášela Mgr. Kolegarová. Zúčastnily se 4 pečující rodiny. Návštěvníci se aktivně zapojili do diskuse a celá akce byla velmi vydařená.
- Další svépomocnou skupinu plánují na 9/2014, téma: Komunikace s člověkem s demencí.
- Připomínky ke komunitnímu plánování - domnívá se, že se probírají věci pouze v pracovní skupině a široká veřejnost není do této problematiky zapojena. To, co řeší KPSS není pro lidi, protože spousta lidí ani neví co je komunitní plánování. Pokud jde o zapojení politiků do procesu KPSS, je to jen předvolební tah a po volbách zase vše ustane. Jednotlivé PS by se měly více propojit, aby jedna skupina věděla co se děje ve druhé skupině.

Bc. Hermanová: Děláme vše pro to, aby se komunitní plánování dostalo do podvědomí veřejnosti.

Bc. Šiblová: Proces KPSS je velmi složitý a je třeba mnoho práce než se dostane k lidem. Nyní jsou procesy nastavené, pravidla daná a nic nebrání tomu, aby se komunitní plánování dostalo k široké veřejnosti.

Mgr. Májková: Děkuje všem za odvedenou práci v rámci KPSS i za to, že díky usilovné práci došlo k výraznému posunu v procesu KPSS.

Ad 10/ Uložené úkoly

Č. 4/2014 Zaslát návratku k Veletrhu sociálních služeb Bc. Bradové

O: všichni poskytovatelé

T: 15.7.2014

Č. 5/2014 Vyplnit formulář - dotazník *Údaje o sociální službě* a zaslát Bc. Šiblové.

O: poskytovatelé registrovaných sociálních služeb

T: do 15.7.2014

Č. 6/2014 Zaslát vyplněné anketní dotazníky Bc Šiblové

O: všichni členové PS

T: do 15.7.2014

Ad 11/ Závěr

Bc. Šiblová poděkovala všem za účast. O další schůzce pracovní skupiny Vás budeme informovat formou pozvánky. Předpoklad srpen 2014 od **13.00 hodin** ve společenském sále Centra sociálních služeb pro seniory Pohoda, p.o.

Zápis provedla: Bc. Šiblová, manažer pracovní skupiny

V Bruntále dne 27.6.2014