

Zápis z jednání pracovní skupiny Senioři č. 6/2014

realizované v rámci projektu
„Efektivní systém plánování sociálních služeb ve městě Bruntál“
reg. č. CZ.1.04/3.1.03/97.00008

DATUM KONÁNÍ: 19.08.2014
ČAS KONÁNÍ: 10.00 - 12.00 hodin
MÍSTO KONÁNÍ: Městský úřad v Bruntále, zasedací místnost tajemníka, dveře č. 344
PŘÍTOMNI: viz prezenční listina
OMLUVENÍ: Bc. Martin Molnár, PhDr. Beáta Bakošová
HOSTÉ: Mgr. Ivana Májková, vedoucí odboru sociálních věcí, Bc. Michaela Hermanová, vedoucí oddělení sociálních služeb

PROGRAM:

1. Zahájení a přivítání členů PS a hostů
2. Kontrola úkolů
3. Seznámení členů PS s výsledky proběhlé ankety potřeb občanů města ,analýzy vyloučených osob, závěry diplomové práce a připomenutí SWOT analýzy
4. Diskuse
5. Uložené úkoly
6. Závěr

Jednání probíhalo či neprobíhalo v souladu s uvedeným programem. Manažerka pracovní skupiny přivítala všechny přítomné a seznámila je s body programu.

Ad 1/ Úvod

Všechny přítomné přivítala manažerka pracovní skupiny Bc. Šíbllová.

Ad 2/ Kontrola úkolů

Úkol č.4.4/2014 splněn

Ad 3/ Seznámení členů PS s výsledky:

- 3.1 Anketa potřeb občanů města Bruntál
- 3.2 Informace z analýzy sociálně vyloučených osob na území města Bruntál
- 3.3 Závěry diplomové práce pí Motyčkové na téma: Metoda Komunitního plánování sociálních služeb jako možný nástroj prevence proti sociálnímu vyloučení senioru ve městě Bruntál
- 3.4 Připomenutí vytvořené SWOT analýzy PS Senioři - statická a dynamická část

Ad 3.1

Anketu je nutno posuzovat tak, že se jedná o názory občanů různých věkových skupin a sociálního postavení ve městě, nikoliv o statistická data. Tento předpoklad jsme měli od počátku tvorby a realizace ankety.

Výsledek ankety může také posloužit jako jeden opěrný bod v jednání manažerského týmu s politickou reprezentací.

Anketa byla zpracována manažery PS pod vedením zkušeného metodika, informace probíhaly samozřejmě přes Odbor sociálních věcí Města Bruntál. Obsah ankety byl pilotován na několika (cca 45) respondentech. Anketa byla distribuována prostřednictvím členů KPSS, v místním tisku *Náš Domov*, v Městském informačním centru a na webových stránkách města. Zpracováním ankety byla pověřena pracovnice města.

Pozitivně vnímáme, že byl zájem občanů anketu vyplňovat, kdy návratnost byla 330 anketních lístků a bylo získáno 3843 odpovědí.

Převážná část respondentů, a to 289 byli lidé žijící ve městě Bruntál, zbytek byli studující nebo pracující nebo ti, kteří mají příbuzné ve městě.

Jako negativní okruhy se jeví:

- problematika nepřízpůsobivých občanů
- problematika nezaměstnanosti
- problematika špatné infrastruktury - komunikace – chodníky, cesty
- nedostatek sportovních hřišť
- tzv. ostatní....

Jak se lidem v Bruntále žije?

Z ankety vyplývá, že dobře - z 327 odpovědí je 161 respondentů spokojeno a 116 situaci hodnotí, citují: „Dá se to vydržet“.

Respondenti uvedli, že je nejvíce trápí problematika nezaměstnanosti, problémy se zaměstnáváním osob se ZP a opět komunikace - infrastruktura (více laviček k odpočinku, bezbariérové chodníky, nedostatek financí, nedostatek sportovních míst a problém s Romy.

V oblasti bydlení - respondenti by chtěli změnit podmínky přidělování městských bytů, každý není schopen zaplatit vstupní kauci, objevily se návrhy zavedení systému sociálního bydlení.

Pohled respondentů na město - radnici → poděkování Odboru sociálních věcí za pomoc při řešení nepříznivé situace, kritika k Odboru životního prostředí, objevily se požadavky na zřízení městských jeslí – ne každý má na soukromé jesle, které jsou příliš drahé.

Senioři – respondenti by přivítali, aby se větší pozornost věnovala aktivitám seniorů, návrh na zajištění kavárničky, denního centra, z tzv. ostatních odpovědí vyplynul požadavek na zřízení stacionáře pro lidi s Alzheimerovou chorobou a Parkinsonovou chorobou.

V oblasti zdravotní péče – občané si přejí, aby se soustředili odborní lékaři na jedno místo.

V jakých situacích by potřebovali pomoci – pomoc se získáním práce uvedlo 107 respondentů, dále dominovaly rodinné a finanční problémy a problematika bydlení.

Kde našli řešení?

V rodině, a to ve významném počtu	129 respondentů
V sociálních službách	81 respondentů
U přátel	71 respondentů
Na Městském úřadě	34 respondentů
Na Úřadě práce	

Definujeme základní problémy z ankety:

1. Nezaměstnanost a navazující finanční problémy.
2. Problematika nepřizpůsobivých občanů.
3. Bydlení a infrastruktury.

Zamyšlení se k zadání podnětu k jednáním, návrh:

Politická reprezentace města společně s Odborem sociálních věcí by měla jednat s čelními představiteli institucí Úřad práce, Okresní správy sociálního zabezpečení a řešit palčivou problematiku nezaměstnanosti, také se zaměřením na osoby se ZP.

Politická reprezentace města a Odbor sociálních věcí společně s Hospodářskou správou města by měla řešit program bydlení - resocializační program.

Ad 3.2

K názorové hladině lze také využít zpracovanou analýzu Občanského sdružení. SOUZVUKY Asociace pro celostní přístup k člověku zastoupení PhDr. Petrem Krohe, která byla předána Městu Bruntál v červenci 2014.

Projekt PhDr. Krohe se zabývá konkrétní skupinou, romským etnikem, nezaměstnanými a osobami se základním vzděláním. Soustředěná byla na západní lokalitu a lokalitu U potoka A+H v Bruntále.

Hlavním cílem je pomoci obyvatelům sociálně vyloučeným vymanit je ze spirály zadluženosti, nezaměstnanosti a problémů s bydlením.

Průzkum se zabývá vybranými sociodemografickými ukazateli vycházejícími ze statistických dat. Konstatuje se, že se zvyšuje počet seniorů, zvyšuje se počet osob, které nemohou získat práci díky vysokému věku a zhoršuje se zdravotní stav obyvatel.

Zabývá se také indexem stáří (kolik je v populaci obyvatel ve věku 60 let a více na 100 dětí ve věku 0-14 let). Ze sledování populace ve městě Bruntál lze konstatovat, že index se blíží 100, tedy hodnotě, kdy se počet dětí a seniorů vyrovnává.

V dalších létech se očekává jednoznačný trend, kdy osoby nad 65 let začnou dominovat nad populací dětí.

Počet přistěhovalých osob je v záporných číslech, tedy ubývá osob, kteří mají trvalé bydliště v Bruntále.

Vyšší podíl osob bez vzdělání, nebo s nízkým vzděláním může komplikovat nabídku pracovních příležitostí,

Ve městě Bruntál je nezaměstnanost na vzestupu, je alarmující, že nezaměstnanost je zde dvojnásobně vyšší než je průměr v ČR.

Ad 3.3**Dagmar Motyčková, bakalářská práce na téma:**

Metoda Komunitního plánování sociálních služeb jako možný nástroj prevence proti sociálnímu vyloučení.

Cílem bylo zmapovat potřeby seniorů s trvalým pobytem ve městě Bruntál ve snaze zajistit kvalitní život.

Metodou k zjišťování bylo dotazníkové šetření, které proběhlo v březnu 2014. Předtím proběhl pilotní projekt pro 10 respondentů. Celkem vyplnilo dotazník 100 respondentů, z toho 40 % z nich využívalo některou ze sociálních služeb.

Vybrané kapitoly z diplomové práce:

Na dotaz, zda jste informován o KPSS odpovědělo 47 %, že není a 53 %, že je informováno.

Senioři by chtěli být aktivní, ale některé akce jsou pro ně finančně nedostupné např. sportovní akce. Dále uvádějí, že je: nedostatek cyklostezek, že je špatný stav chodníků a zhoršená bezpečnost seniorů ve večerních hodinách.

Zúčastňují se akcí pořádaných různými sdruženími, Klub seniorů, Sdružení osob se ZP, zahrádkáři, asi 48 % seniorů tráví čas neorganizovaně (rodina, vnoučata, TV rádio, procházky, kolo, šachy, hudba). Trávení volného času je ovlivněno zdravotním stavem seniora.

Plány do budoucna? – citují: „Chci bydlet kde bydlím“. Bydlení nechce měnit 75 % seniorů, využít pečovatelskou službu chce (bude-li to nutné) 13%, 9% uvažuje o přestěhování se do domu s pečovatelskou službou, pouze 2 % uvažuje o pobytovém zařízení.

Ad 3.4 Statická část SWOT analýzy zaměřená na činnost pracovní skupiny

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ol style="list-style-type: none"> 1. Fungující komunitní plánování. 2. Veletrh sociálních služeb. 3. Fungující sociální a návazné služby. 4. Politická a finanční podpora města. 5. Členové pracovní skupiny si vzájemně předávají informace. 6. Existence půjčoven kompenzačních pomůcek. 7. Projekt: Efektivní systém plánování sociálních služeb ve městě Bruntál. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nedostatek finančních prostředků. 2. Pasivita seniorů. 3. Neexistence sociální služby Domovy se zvláštním režimem. 4. Chybí multifunkční centrum pro aktivity seniorů. 5. Nedostatečný časový rozsah pečovatelské služby. 6. Nízká míra zájmu politické reprezentace o problematiku sociálních služeb. 7. Bariérovost města a veřejných budov. 8. Nedostupnost sociálních služeb v okolních obcích. 9. Neznalost potřeb cílové skupiny.
PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY
<ol style="list-style-type: none"> 1. Komunální volby v r.2014 - zapojení nových politiků do procesu KPSS. 2. Existence budov pro vytvoření multifunkčního centra pro aktivity seniorů. 3. Promítnutí cílů seniorů do volebních programů. 4. Získání informací o potřebách občanů v rámci plánování občanů v rámci plánování ankety. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nedostatek finančních prostředků na sociální služby. 2. Změna legislativy. 3. Nová politická reprezentace odmítne KPSS. 4. Nezájem seniorů o sociální služby. 5. Zhoršení mezigeneračního soužití. 6. Přechod financování z MPSV na kraje. <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 7. Živelné katastrofy.

Dynamická část SWOT analýzy :Pomoci silných stránek se snažíme překonávat hrozby

- Existující a fungující KPSS, které zahrnuje také návazné služby, může zmírnit hrozbu toho, že nová politická reprezentace odmítne KPSS.
- Politická reprezentace finančně podporuje sociální služby a připravuje se na změnu rozpočtu legislativy při přechodu financování z MPSV na kraje.
- Hrozba zhoršení mezigeneračního soužití může být zjištěná pomocí informací, které si budou předávat členové pracovní skupiny a může být překonána pravidelnou spoluprací mezi organizacemi pro seniory s mateřskými, základními a středními školami.....

Pomoci příležitosti působíme na slabé stránky

- Pasivita seniorů může být prolomená existencí multifunkčního centra, které může vzniknout díky volným nemovitostem v majetku města a částečnému financování města.
- Neznalost potřeb cílové skupiny Senioři může být překonána pomocí získání výsledků připravované ankety a dotazníků.
- Nízká míra zájmu politické reprezentace o problematiku sociálních služeb pro seniory může být využita příležitost, a to, promítnout cíle seniorů do volebních programů.

Předběžné stanovené vize na základě SWOT analýzy budeme s nimi ještě pracovat na příštím setkání na základě dalších zdrojů

1. Sociální služby pro seniory směřují k naplňování jejich potřeb a jsou po všech stránkách dostupné.
2. Veřejnost je dostatečně informovaná o poskytovaných službách a aktivitách pro seniory.
3. Senioři mají dostatek finančních prostředků na nákup sociálních služeb.
4. Plná spolupráce všech zainteresovaných subjektů.
5. Senioři jsou aktivní.
6. Poskytovatelé sociálních služeb mají dostatek finančních zdrojů.

Cíle a opatření : (návrh)

1. Cíl: Zajistit kvalitní sociální služby

Opatření: Zajisti poskytovatelé sociálních služeb

2. Cíl: Zajistit aktivní program a prostor pro seniory

Opatření: zajistí poskytovatelé ve spolupráci s městem Bruntál

3. Cíl: Aplikovat program mezigenerační spolupráce

Opatření: Zajistí poskytovatelé

Ad4/ Diskuse probíhala v průběhu celého jednání, kdy členové se vyjadřovali a dotazovali k jednotlivým závěrům ze šetření.

Bc. Bradová - podala detailní informace k Veletrhu sociálních služeb, předala program a poslední číslo bulletinu.

Ad 5/ Uložené úkoly

Úkol č. 7/2014 Z dostupných zdrojů připravit na návrhy priorit do KPSS za pracovní skupinu Senioři

Termín: 9.9.2014

Odpovídají: členové PS

Ad 6/ Závěr

Bc. Šíbllová poděkovala všem za účast.

Příští jednání proběhne dne **9.9.2014 od 9.00 do 11.00 hodin** v budově Městského úřadu, dveře č.344.

Připravte se, prosím na program:

Úprava stanovených cílů a opatření pro další KPSS, vize PS Senioři

1. Prostudujte přílohy – anketu, analýzu, závěry dipl.práce, které použijeme při stanovování – viz bod č. 1.
2. Příprava koncepce Informačního bulletinu Pracovní skupiny senioři
3. Zhodnocení Veletrhu sociálních služeb.

Zapsala manažerka skupiny: Bc. Jarmila Šíbllová

V Bruntále dne 27.8.2014