

**Zápis ze schůzky č. 5/ 2014 pracovní skupiny
„OSOBY V KRIZOVÝCH SITUACÍCH“ (zkratka OKS)
konané dne 27. 6. 2014**

Přítomni: Mgr. Jana Hančilová, Bc. Vendula Bradová, Bc. Kateřina Hymonová,
Bc. Dana Matějková, Věra Štěpaníková, Bc. Marta Juřenová, DiS., Bc. Miloslava Sokolová

MÍSTO KONÁNÍ: Městský úřad Bruntál

ČAS KONÁNÍ: 13:00 – 15:00

Program:

1. Představení nové koordinátorky KPSS
2. Informace od koordinátorky KPSS
3. Zjišťování potřeb
4. Doplnění SWOT analýzy, tvorba dynamické části SWOT analýzy

Ad 2) Informace od koordinátorky KPSS

Představila se nová koordinátorka KPSS v Bruntále Bc. Vendula Bradová, email: vendula.bradova@mubruntal.cz, telefon: 554 706 298, 601 355 210 a sdělila informace viz. níže: (bod programu 3)

- členům PS byl předán poslední návrh ankety (náštřel, pilotní verze)
- připomínky jednotlivých členů PS do ankety byly zapracovány
- anketa byla zpracována s ohledem na čas a finanční možnosti a byla konzultována s odborníky - Mgr. Žáčková a PhDr. Pilát
- anketa je dílčí a musí se pak dát do kontextu s informacemi od jiných poskytovatelů, informacemi z kraje atd.
- anketa má široký záběr, což bylo záměrem a účelem
- poděkování všem členům PS, kteří se podíleli na zkušebním vyplňování ankety
- každý člen PS dostane 10 ks anketních lístků, s tím, že osloví 3 občany, kteří využívají sociální služby a 7 lístků bude pro širokou veřejnost. Vyplněné anketní lístky vrátit do 15.7.2014 M.Sokolové.
- anketní lístky budou k dispozici na webových stránkách města, v Městském informačním centru, v červencovém vydání Našeho domova
- výsledky z vyhodnocení ankety budou k dispozici do konce září 2014
- dále registrované služby budou vyplňovat formulář Údaje o cílové skupině. Nejprve mohou služby navrhnout „primární důvody“, které ve formuláři postrádají, formulář bude zkompletován a následně rozeslán všem členům pracovní skupiny k vyplnění, předpokládaný termín vyplnění úkolu 15. 7. 2014.
- Cílem je zmapovat, co je nejčastějším důvodem, že klienti využívají Vaši službu a co je důvodem, že zájemce o službu není uspokojen.

Příprava na Jubilejní X. veletrh sociálních služeb na 6.září 2014

- jubilejní veletrh se koná v sobotu 6.9.2014 od 9.00 do 14.00 hodin ve společenském domě v Bruntále
- členové PS mají možnost prezentovat svoji sociální službu netradičním způsobem, poutavým a zajímavým pro veřejnost
- koordinátorka KPSS žádá, aby ti, co neodeslali návratku tak učinili co nejdříve

Seznámení s přípravou Interaktivního katalogu soc. služeb

- interaktivní katalog bude realizovat firma e-invent s.r.o.
- v katalogu budou přehledné informace pro širokou veřejnost
- informace v katalogu budou rozděleny podle jednotlivých pracovních skupin
- prostřednictvím katalogu bude možné podávat žádosti o finanční příspěvek města
- aplikace by měla umět vyhodnocovat nejrůznější statistiky
- přístup k aplikaci bude mít koordinátorka KPSS Bc. Vendula Bradová, uvažuje se, že by oprávnění mohli mít i manažeři PS
- termín dokončení katalogu je nejpozději do 31.10.2014

Bulletin pracovní skupiny OKS bude mít uzávěrku 7. 1. 2015.

Ad 4) Doplnění SWOT analýzy, tvorba dynamické části SWOT analýzy

Pracovní skupina doplnila SWOT analýzu potřeb cílové skupiny o konkrétní specifikaci problému a zpracovala její dynamickou část (příloha zápisu).

Zapsala: M. Sokolová