

## Zápis z jednání pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením

realizované v rámci projektu  
„Efektivní systém plánování sociálních služeb ve městě Bruntál“  
reg. č. CZ.1.04/3.1.03/97.00008

**DATUM KONÁNÍ:** 19.8.2014  
**ČAS KONÁNÍ:** 13:00 – 15:00 hodin  
**MÍSTO KONÁNÍ:** Městský úřad Bruntál, Nádražní 20, místnost č.344  
**PŘÍTOMNI:** Vlastimil Kaiser, Lenka Hrabáčková, Jakub Olejníček, Mgr. Ivana Májková,  
Monika Medková, Miluše Tesařová, Petr Konečný, Zuzana Sklářová, Jana  
Pavelková, Zdena Pavlitová, Alexandra Havlická, Mgr. Eva Náhlíková,  
V. Bradová  
**OMLUVENI:** Bc. Olejková Svatava, Zuzana Tomanová, Bc. Jaroslava Toporská  
**HOSTÉ:** Bc. Michaela Hermanová, Májková

### PROGRAM:

1. Úvod, přivítání, distribuce Bulletinu č.2 členům
2. Schválení zápisu č.5 ze dne 1.7. 2014
3. Seznámení s výsledky ankety Zjišťování potřeb města Bruntál
4. Seznámení s výsledky dotazníku Zjišťování potřeb nových uživatelů služeb
5. Zpracování priorit z dostupných zdrojů – SWOT analýzy PS OZP, ankety Zjišťování potřeb občanů města Bruntál a dotazníku Zjišťování potřeb nových uživatelů služeb
6. Diskuze, závěr

#### Ad 1) **Úvod, přivítání, distribuce Bulletinu č.2 členům**

Jednání pracovní skupiny zahájila p. Medková, přivítala všechny přítomné členy a hosty. Všichni přítomní také dostali druhé číslo Bulletinu, které se věnovalo PS OZP. Seznámila přítomné s potížemi, které se vyskytovaly při zadávání textu do tisku – absence korekcí při formátování textu, které tiskárna odmítala dělat.

#### Ad 2) **Schválení zápisu č.5 ze dne 1.7. 2014**

Manažerka p. Medková přečetla předchozí zápis ze dne 1.7. 2014. Zápis byl bez výhrad schválen.

#### Ad 3) **Seznámení s výsledky ankety Zjišťování potřeb města Bruntál**

P. Medková seznámila přítomné členy s výsledky ankety Zjišťování potřeb občanů města Bruntál. Návratnost ankety byla 330 vyplněných anket a bylo získáno 3843 odpovědí.

Z první otázky se vyprofilovalo 12 okruhů, které by občané potřebovali řešit a to problematika Romů, problematika zaměstnanosti, veřejné komunikace, sportovní plácky, bezpečnost města, zdravotní péče, bydlení, Město Bruntál, podpora rodin, školství, pejskaři, ostatní. Z druhé otázky bylo zřejmé, že polovině respondentům se v Bruntále žije celkem dobře. Ve třetí otázce by respondenti vyjádřili svou potřebu k lepšímu životu. Tyto odpovědi byly zpracovány do následujících okruhů – problematika zaměstnanosti, sportovní a kulturní aktivity, veřejné komunikace, finance, problematika Romů, bezpečnost města, zdravotní péče, bydlení, životní prostředí a ostatní. V dalších otázkách většina respondentů odpověděla, že pomoc s nějakým problémem potřebovali, problémy se týkaly dlouhodobé nezaměstnanosti, rodinných problémů, financí, bydlení, problémy se závislostí a jiných problémů. Se svým problémem by vyhledali pomoc především u rodiny a na druhém místě byly uvedeny sociální služby, dále pak u přátel, sami by si pomohli, na Městském úřadě, Úřadě práce. Nikde by pomoc nehledalo 17 respondentů a pouze 6 nevědělo. Řešení nacházeli v sociálních službách, v novém zaměstnání, v rodině, sami si pomohli, v novém bydlení, dávkách sociální podpory, na Městském úřadě atd. Pokud řešení nenašli, bylo to zejména z těchto důvodů – není práce a nemohou sehnat práci, není práce pro osoby se ZP, mají finanční problémy, není kapacita v Centru Pohoda a další. Informace o pomoci by respondenti chtěli dostávat ponejvíce do schránek, pak by je uvítali na webu města, v denním tisku, on-line katalogu, v MIC a jinde (u lékaře, v zaměstnání, e-mail, sms, na MěÚ, na poště). Nejvíce byla zastoupena věková skupina respondentů 27 – 65 let, více odpovídaly ženy než muži a téměř všichni uvedli, že bydlí v Bruntále.

#### Ad 4) **Seznámení s výsledky dotazníku Zjišťování potřeb nových uživatelů služeb**

Z dotazníku vyplynulo, že celkový počet klientů, kteří v období od 1.1. 2013 do 30.6. 2014 využili službu, bylo 1635 a nespokojených žádostí bylo 209. Nejčastějším důvodem byla naplněná kapacita služeb. Jedná se o údaje 29 registrovaných sociálních služeb. Dále p. Medková seznámila přítomné s tabulkou, která se týkala pouze Osob se zdravotním postižením. Tyto údaje vyplňovalo 14 služeb. Celkový počet nových klientů byl 723 a počet nespokojených žádostí byl pouze 31, z toho opět nejčastější důvod byla naplněná kapacita služby. Nejčastější primární důvody pro využití služby bylo uvedeno stáří, potom stáří kombinované se zdravotním postižením, dále mentální postižení, tělesné postižení, zdravotní postižení a s ním spojená neuplatitelnost na trhu práce, pak duševní onemocnění, kombinované postižení, zadluženost, alternativy trávení volného času, zrakové postižení, sluchové postižení, nemoc nebo zdravotní postižení dětí, potřeba kontaktu s vrstevníky, ztráta bydlení v souvislosti s výkonem exekuce. Mezi jinými důvody byla uvedena obava ze zadluženosti.

## Ad 5) **Zpracování priorit z dostupných zdrojů – SWOT analýzy PS OZP, ankety Zjišťování potřeb občanů města Bruntál a dotazníku Zjišťování potřeb nových uživatelů služeb**

p. Medková připomněla vizi PS OZP, SWOT analýzu a předběžné cíle, které z této analýzy vzešly:

- Zajistit kvalitní fungující a spolupracující sociální služby
- Zajistit financování sociálních služeb
- Zvýšit zaměstnávání osob se zdravotním postižením
- Iniciovat vytvoření skupiny pro odstraňování bariér
- Zvýšení informovanosti o poskytování sociálních služeb a její sítě

Dále jsme vybrali okruhy z ankety, které se týkají naší PS:

- Nezaměstnanost
- Veřejné komunikace
- Dostupná zdravotní péče
- Informovanost
- Školství

A následně jsme vybrali primární důvody uživatelů služeb:

- Zdravotní postižení
- Neuplatitelnost na trhu práce
- Stáří kombinované se zdravotním postižením
- Zadluženost

V následné diskusi se každý člen vyjádřil v jaké oblasti z daných zdrojů vidí hlavní priority pro KPSS na následující období. Vzešly tyto priority, kterým bychom se chtěli věnovat v dalším komunitním plánu a které by měly být následně rozpracovány do jednotlivých cílů a opatření :

- Iniciovat vytvoření skupiny pro odstraňování bariér (14x)
- Zvýšit zaměstnávání osob se zdravotním postižením (11x)
- Zajistit financování sociálních služeb (7x)
- Zabývat se otázkou dostupnosti zdravotní péče (6x)

## Ad 6) **Diskuze, závěr**

Rút (p. Hrabáčková) – představila činnost služby sociální rehabilitace s jejími zajímavé aktivity jako je trénink mozku, nácvik na PC, nácvik zacházení s financemi, základy orientace a přirozeného pohybu ve městě, orientace v jízdních řádech, nácvik péče o domácnost, nácvik zaměstnání a nové aktivity Klub v parku.

Sociální odbor MěÚ Bruntál (p. Májková) – seznámila přítomné s projektem na sociálně vyloučené lokality.

(p. Hermanová) – informovala o euroklíčích, které fungují v Bruntále od r. 2011. Dojde k rozšíření míst, kde budou toalety na euro klíč a to v Kinocentru, MěÚ v přízemí a v 1.patře a na novém nádraží. Euroklíče jsou určeny pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P a budou k dispozici na MěÚ Bruntál – sociálním odboru a v MIC.

Sagapo (p. Konenčný) – Informoval o soutěži Šikovné ruce dne 27.8. na Hybešově ulici, dále o dostupnosti služeb, kdy klienti mohli přejít z pobytové služby na službu chráněného bydlení a také o podpoře partnerských vztahů - zasnuby pro klienty. Záznam z této akce by měla vysílat televize Polar.

ARCHA (p. Olejníček) – pozval všechny přítomné na Den otevřených dveří do chráněného bydlení v Široké Nivě konané 4.9. 2014 od 10:00 hodin do večera.

Zástupci Noe - nás informovali, že ve službě podporovaného bydlení zvýšili počet klientů ze 4 na 9.

Zelená dílna (p. Pavelková) – nás upozornila na to, že službu poskytují v nových prostorách na ul. Jezdecká.

Zástupci CZP - nás informovala, že služba osobní asistence, poradenství a půjčovna zdravotních pomůcek funguje. Největší zájem je o půjčování polohovací postele.

SONS (p. Pavlitová) – nás informovala o kurzu sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým postižením, o Výletu do Olomouce – Haptická Olomouc, možnost poznávat kulturní památky v Olomouci hmatem. Dále pak o spolupráci s polským městem Glubčice. Chystají se na veletrh zdraví a sociálních služeb, na výlet na Rešovské vodopády a na Den seniorů 5.9. v městském parku.

SOsZP (p. Kaiser) – nás seznámil s proběhlými akcemi - rekondičním pobytem ve Valašských Kloboukách, s účastí na Soutěži dechovky v rámci partnerské spolupráce v Polsku. Chystají 5.9. zájezd na Rýmařovsko do arboreta v Pasece, od 12.9. začíná pravidelné kondiční plavání a na podzim chystají členskou schůzi.

DDC Beruška (p. Medková) – nás pozvala 1.9. v 15:00 hodin na Zahradní slavnost berušky, kde budou představeny veškeré aktivity, které probíhají v budově Spolkového domu Mariany BERLOVÉ. Dále nás informovala o odchodu klientů ze služby z důvodu přechodu do běžných MŠ a ZŠ a také o 2 nových klientech, kteří začali službu využívat.

Koordinátorka (p. Bradová) – nám předala informace ohledně Veletrhu zdraví a sociálních služeb, podrobnosti k programu. Zpětnou vazbu měli členové poslat do 22.8.

Návrh termínu další schůzky PS OZP byl stanoven na 10.9. v 13hodin. Vzhledem k poslední schůzce manažerského týmu, kde vyplynuly důležité okolnosti, bude termín schůzky PS OZP posunut a včas členům oznámen.

**Zapsala:** M. Medková, manažer PS OZP