

Informační bulletin

Komunitního plánování sociálních služeb města Bruntál

Číslo 3/2014

Začínáme znovu – přijďte mezi nás!



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Pracovní skupina Etnické menšiny

Motto:

„Nauč se pozorně poslouchat, co říká jiný a ze všech sil se snaž vcítit do jeho myšlení.“

Marcus Aurelius

Vážení čtenáři,

v tomto čísle Bulletinu bych Vám ráda představila skupinu lidí, která se zabývá problematikou etnických menšin, jejichž příslušníci jsou ohroženi sociálním vyloučením. Scházíme se pravidelně jako pracovní skupina Etnické menšiny a jsme součástí Komunitního plánování sociálních služeb města Bruntál. Lidé z této pracovní skupiny pracují v sociálních službách jako profesionálové, anebo sami tyto služby využívají. **Pojem „etnická skupina“ v běžné řeči označuje menšinovou skupinu, která je kulturně odlišná od většinové společnosti.** Mezi členy pracovní skupiny patří:

Organizace	Člen	Pozice v procesu
Agentura pro sociální začleňování	Navrátil Martin, Mgr.Ph.D.	
AGIL o.s	Kováčová Lenka	Poskytovatel
Fond ohrožených dětí a AMT Centrum	Bonková Marcela	Poskytovatel
LIGA o.p.s., nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Juřenová Jana, Bc.	Poskytovatel
LIGA o.p.s., sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Štěpaníková Věra	Poskytovatel
MěÚ Bruntál	Dudušová Romana, Bc.	Zadavatel
OPEN HOUSE, o.p.s.	Daněčková Romana, Bc.	Poskytovatel
Slezská diakonie, Bethel, azylový dům pro muže	Gavendová Barbora	Poskytovatel
	Bandyová Jarmila	Veřejnost

Stálými hosty v pracovní skupině jsou Mgr. Petra Vaňková, Tomáš Vaněk a Mgr. Eva Kubišová.

Manažerka pracovní skupiny Etnické menšiny

Věra Štěpaníková

tel: 603 456 246 , e-mail:vera.stepanikova@ligabruntal.cz

Agentura pro sociální začleňování

Agentura pro sociální začleňování intenzivně spolupracovala s městem Bruntál od roku 2010 do roku 2013, ale některé výsledky společné práce se projevují teprve nyní. Brzy bude dokončená rekonstrukce nízkoprahového zařízení pro děti a mládež na ulici Edvarda Beneše, nedávno byl zahájený individuální projekt města, který přispívá k rozvoji služeb sociální prevence a některých fakultativních činností. Jak nové atraktivní prostředí, tak nové aktivity výrazně přispějí k prevenci rizikového chování mládeže a nasměrují ji ke vzdělání a hledání pracovních příležitostí. Individuální projekt ale pomůže také rodinám z vyloučeného prostředí a to zejména s dluhy a uplatněním na trhu práce. Na služby sociální prevence plynule navazuje podpora zaměstnanosti. Právě v tomto měsíci byl zahájený dlouho připravovaný projekt „Příležitost dělá(t) zaměstnance“, který nabídne dlouhodobě nezaměstnaným ze sociálně vyloučeného prostředí perspektivní rekvalifikace a více než třicet pracovních míst. A konečně lze zmínit ještě jednu novou aktivitu, která se

v současné době rozvíjí v Západní lokalitě, a to komunitní práci. Zatímco sociální služby a tvorba pracovních míst směřují k integraci jednotlivců, pohlíží komunitní práce na lokalitu jako na společenství lidí, kteří mají společné zájmy i starosti. Aktivita, jejíž základní rysy vznikaly na pracovních skupinách v Bruntále, byla nakonec podpořena z individuálního projektu Moravskoslezského kraje. Obyvatelé s podporou koordinátorů sami přispějí ke zlepšení prostředí v lokalitě, ale také ke kvalitě soužití v jejích ulicích.

Ačkoli intenzivní spolupráce mezi Bruntálem a Agenturou byla řádně ukončena v pololetí 2013, je nyní možné na ni v omezenějším rozsahu navázat. V souvislosti s blížícím se novým programovacím obdobím připravila Agentura pro své partnery program tzv. vzdálené podpory, který například v Bruntále podpoří dokončení významného projektu rekonstrukce ošetrovny v Západní lokalitě. Nabídka vzdálené podpory by měla obecně vést také k udržení všech společných aktivit, z nichž větší část byla v letošním roce zahájena.

Mgr. Martin Navrátil, Ph.D.

Úřad vlády ČR

odbor pro sociální začleňování (Agentura)

oddělení lokálních koncepcí

e-mail: navratil.martin@vlada.cz

AGIL Bruntál o.s., Dlouhá 1889/16, Bruntál 792 01



Občanské sdružení AGIL Bruntál bylo založeno v roce 1996 v Krnově, tehdy pod názvem Občanská iniciativa za mír a lidská práva Romů v Krnově. Založili ho Romové žijící na ulicích Alšova a Vrchlického, aby si organizovaně začali řešit své problémy, které je tíží. Postupně jejich aktivity ustávali. V roce 2011 bylo toto občanské sdružení aktivizováno a přejmenováno na AGIL Bruntál o.s. a začalo vyvíjet své aktivity ve městě Bruntál. Naším dlouhodobým záměrem je, pomáhat sociálně slabým rodinám, a to především z řad Romů, kteří mají nižší právní vědomí, neumí běžně komunikovat s úřady, potřebují pomoc při řešení každodenních starostí a problémů. AGIL Bruntál o.s. pracuje v součinnosti se státní správou a samosprávou. Snažíme se především zajistit kvalitnější bydlení v Západní lokalitě v Bruntále a to zejména prostřednictvím správy bytů komunitní formou s využitím sociálně podnikatelského přístupu.

V červnu 2011 jsme převzali od občanského sdružení LIGA správu bytů v domě Dlouhá 1889, Bruntál. Jedná se o nejproblémovější dům v Západní lokalitě. Většinovým vlastníkem bytových jednotek v předmětném domě je vietnamská podnikatelka NguenBichLien. Paní Lien vlastní 42 bytových jednotek a dalších 18 jsou většinou ve vlastnictví fyzických osob, které v naprosté většině své byty pronajímají nájemníkům. Z těchto 18 menšinových vlastníků nám své byty

svěřili další tři. Vlastníci všech bytových jednotek mají své Společenství vlastníků domu Dlouhá 12-18. Většinový vlastník a společenství si pro správu všech bytů najalo naše občanské sdružení AGIL Bruntál. Tento vztah je upraven mandátní smlouvou mezi společenstvím vlastníků a občanským sdružením AGIL Bruntál.

Naší snahou je nastavit systém správy bytů způsobem, který zajistí zdejším rodinám trvalé bydlení, majitelům bytů zajistit malý, ale garantovaný výnos a také bude zlepšen technický stav domu a jednotlivých bytových jednotek. V neposlední řadě jsme chtěli přispět ke zlepšení mezilidských vztahů nájemníků mezi sebou a okolím. Za tímto účelem jsme v roce 2011 uspořádali velké setkání nájemníků předmětného domu, na kterém byly v rámci volné diskuze navrhovány různé podněty a nápady směřující k řešení výše zmíněných problémů. Pro zabezpečení neformální atmosféry jsme zorganizovali táborový oheň. Akce se zúčastnili nájemníci domu Dlouhá 1889 a také další obyvatelé Západní lokality.

V tomtéž roce na základě podnětu vedení Města Bruntál jsme vytvořili Bytovou komisi AGIL Bruntál. Cílem této komise, je zabránit nekontrolovatelnému sestěhování problematických osob z okolních měst a obcí. O přidělování bytů rozhoduje komise ve složení Vladimíra Jedličky - místostarosta Města Bruntál, Mgr. Martiny Božkové - vedoucí Oddělení sociálně právní ochrany, Ing. Petra Pavla

- velitele Městské policie, Bc. Romany Dušové - romského poradce, Stanislava Mišigara - domovníka domu Dlouhá 1889 a Jeleny Kováčové manažerkou správy bytů. Proces při přidělování bytů je následující: Manažer správy bytů s každým žadatelem o bytovou jednotku sepisuje předepsanou žádost s informacemi, které žadatelé uvádí, následně jsou tyto informace prověřovány a na Bytové komisi je každá žádost individuálně posuzována. Pro přidělení bytů nejsou stanovena žádná pevná pravidla, což umožňuje maximální individualistický postoj ke každé žádosti. Komise se schází dle potřeb, v průměru 1-2 měsíčně.

Následně jsme uspořádali další setkání obyvatel domu Dlouhá 1889, kde jsme již rozpracovávali zaregistrované nápady a podněty pro zlepšení bydlení v předmětném domu a lokalitě. Bylo potřebné zjistit, jak silný důraz obyvatelé kladou na jednotlivé opravy a opatření s ohledem na omezené finanční prostředky a realitu klimatických a dalších podmínek. Na základě tohoto setkání jsme začali opravami dešťových svodů a nejnnutnějšími opravami střechy panelového domu, čímž jsme chtěli omezit zaplísnění bytů. V některých případech jsme použili technické vysoušeče, kterými jsme odsáli z bytů neuvěřitelně velké množství vody. Na konci roku jsme museli řešit problémy s odběrem elektrické energie. Většina nájemníků dostalo od společnosti ČEZ vyúčtování, s poměrně vysokými nedoplatky za elektrickou energii. V bytech je vše (bojler, elektrická kamna a topení) na elektrickou energii. Nájemníci měli tyto

spotřebiče nekvalitní s velkým odběrem energie. V některých případech byly spotřebiče neodborně zapojeny s celodenním drahým odběrem. Bylo nutné zajistit v bytech revize elektrického vedení, jističů a celou soustavu předělat, zejména pokud šlo o přímotopy a elektrické bojler, bylo nutné nastavit na levnější odběr tzv. noční proud. Zakoupili jsme a odborně nainstalovali 60 přímotopů, které mají nižší odběr energie a vyšší výkon. V některých případech jsme ve spolupráci s Policií ČR museli řešit i odebrání černé energie jednoho nájemníka, „napojeného,“ na dalšího nájemníka.

Poté nás překvapily silné mrazy, ty ukázali na nezodpovědnost některých nájemníků a špatné zaizolování vodoinstalace zejména ve společných sklepních prostorech. Otevření sklepních oken, která nájemníci nezajistili, a téměř žádná izolace na vodoinstalaci způsobily na několika místech zamrznutí vodovodního potrubí. Síla mrazů byla tak silná, že na několika místech roztrhala železné potrubí. Bylo velmi složité při teplotách až -20 °C svépomocí opravovat vodovodní potrubí a následně nahřívát zamrzlé potrubí. Přestože jsme vyvinuli maximální úsilí, tak trvalo více jak týden než se podařilo zprovoznit průchod vody do všech bytů v našem domě.

V čem se liší naše komunitní správa bytů za využití sociálně podnikatelského přístupu od běžné správy bytů v běžném panelovém domě v běžném sídlišti?

Prvek KOMUNITNÍ PRÁCE se projevuje ve vytvoření samosprávy za účasti nájemní-

ků, kteří se podílejí na spolurozhodování (jaké opravy se budou realizovat, komu přidělit byt atd.). Většina oprav a hlavně ty běžné opravy (nefunkční odpady, rozbité dveře, oprava vypínačů atd.) se provádí s nájemníky pod dohledem domovníka, aby pochopili systém zařízení a následně jej správně používali. Opravy realizované touto formou ušetřily nemalé finanční prostředky, což mělo vliv na snížení nákladů a možnosti investování například do el. jističů, které následně umožnily snížení odběru elektrické energie.

Jako motivační prvek při placení nájmu se nám osvědčil Motivační bonus ve formě sníženého nájemného pro nájemníky o 11%, kteří tři měsíce po sobě platili nájem pravidelně. Všechny tyto činnosti podporují schopnost jedinců přirozeně komunikovat, vnímat názor druhého, prosazovat svůj názor, umět vysvětlit co potřebují, jakou součástku je nutné vyměnit či opravit. Komunikace je důležitá pro uplatnění na pracovním trhu stejně jako schopnost manuální zručnosti, kterou si na opravách bytů procvičují.

Snahou SOCIÁLNĚ PODNIKATELSKÉHO PŘÍSTUPU je dosažení přerozdělení zdrojů způsobem, který zaručí udržitelnost správy bytů komunitní formou. To v žádném případě neznamená, že když má rodina děti, tak nemusí platit nájem nebo na černo odebírat elektrickou energii. Naším cílem je zachovat bydlení pro stávající nájemníky, což by v případě záporných ekonomických výsledků nebylo možné.

Dosažené výsledky

- 1) Přehled a regulování problémových obyvatel v domě č. 1889 na ulici Dlouhá v Bruntále, který není ve vlastnictví města.
- 2) Vliv na chování nájemníků v předmětném domě. Pomocí správy bytů máme v předmětné lokalitě zásadní vliv na kriminalitu, znečištění veřejných ploch, celkovou atmosféru mezilidských vztahů v západní lokalitě. (Pokud by správu bytů v uvedeném domě realizoval cizí, čistě komerční subjekt, tak bychom ztratili jakýkoliv vliv se všemi spontánními důsledky nesoucími propad sociálního vyloučení).
- 3) Záruka, že nájemníci se svými sociálními dávkami nebudou zneužívat. AGIL Bruntál, o.s. provádí správu bytů sociálně a společensky odpovědně vůči městu Bruntál.
- 4) Snížení nákladů na bydlení v předmětném domě o 10%.
- 5) V domě spravovaném AGIL Bruntál, o.s. se pohybuje výběr nájemného mezi 75-85%.
- 6) Podařilo se zprovoznit a obsadit zpět původně zdevastované byty.
- 7) V námi spravovaném domě je snížený nárůst kriminality a přestupků, což potvrzují méně časté výjezdy Městské policie.
- 8) Do oprav domů a bytů bylo investováno cca 450 tis.

*Jelena Kováčová
Předseda správní rady*

FOND
OHROŽENÝCH
DĚTÍ



NA POMOC OPUŠTĚNÝM, TÝRANÝM A ZANEDBÁVANÝM DĚTEM

Fond ohrožených dětí je občanské sdružení na pomoc týraným, zneužívaným, zanedbávaným, opuštěným nebo jinak sociálně ohroženým dětem s působností na celém území České republiky.

Posláním pobočky FOD Bruntál:

je poskytování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v regionu Bruntál, které nemohou nebo neumí zabezpečit potřeby svých dětí. Služba se zaměřuje na pomoc a podporu rodinám v tíživé sociální situaci se zvláštním zřetelem na zájem dětí v situacích týrání, zanedbávání, zneužívání či jiné krizové situaci v rodině. Podpora se zejména týká zvyšování životních a výchovných kompetencí pečovatелů. Je dále zaměřena na prevenci, odstranění ohrožení či na zmírnění dopadů ohrožujících situací pro děti a vede k aktivizaci a začleňování do běžného života společnosti.

Nabídka služeb pobočky FOD:

- sociální poradenství,
- sociálně aktivizační služby (vzdělávání, nácvik dovedností a schopností dětí i rodičů, pomoc v bytové nouzi, podpora pro trávení volného času, apod.),
- doprovázení do školy, do kroužků, k lékaři,
- pomoc při uplatnění práv a zájmů a při vyřizování rodičovských záležitostí.

Součástí pobočky FOD Bruntál je i specializované pracoviště Asistenční, me-

diační a terapeutické centrum, které se zaměřuje na podporu v rozvodových, rozhodových a jiných krizových situacích rodin. AMT centrum podporuje prostřednictvím svých komplexních služeb komunikaci ve vztahu mezi rodiči a dětmi, pomáhá při vytváření dohod v oblasti řešení rozchodové, rozvodové či jiné krizové situace. Cílem je podpora a pomoc, aby každé dítě mohlo žít ve zdravém rodinném vztahu.

Nabídka služeb AMT centra:

- základní sociální poradenství všem osobám, nejen klientům služby,
- asistence při předávání dítěte - podpora v situaci, kdy nedochází k pravidelnému a bezpečnému předání dítěte mezi rodiči,
- asistence při styku rodiče s dítětem - podpora v situacích, kdy nedochází k pravidelnému a bezpečnému kontaktu mezi rodičem a dítětem,
- mediace – mimosoudní řešení konfliktů za přítomnosti třetí strany – mediátora,
- rodinná terapie – cílem je podpora vlastních zdrojů a možností rodiny k jejich prospěchu.

Tyto služby naleznete v Kulturním středisku na adrese Dukelská 2 v Bruntále.

Další informace o pobočce FOD a AMT centra naleznete na nově vznikajících webových stránkách www.fod-msk.cz



LIGA o. p. s.

„Pomáháme rodinám a jednotlivcům z vyloučeného prostředí zastavit jejich další vyčleňování a zapojit se do běžného aktivního života společnosti.“

„Hledáme a vytváříme pracovní příležitosti pro dlouhodobě nezaměstnané, snažíme se zvyšovat jejich zaměstnatelnost a realizujeme aktivity pro podporu rozvoje regionu.“

Poslání obecně prospěšné společnosti LIGA o. p. s. jsou hlavními vizemi, z nichž vycházejí veškeré činnosti (mise) společnosti. Poslání jsou směřována ke dvěma hlavním cílovým skupinám společnosti, kterými jsou dlouhodobě nezaměstnaní lidé s množstvím různých sociálních exkluzí jako samostatná cílová skupina činností Ligy, a lidé žijící v sociálním vyloučení či sociálním vyloučením ohrožení, jednotlivci a celé rodiny – děti, mládež, rodiče a další členové rodin jako druhá samostatná cílová skupina činností Ligy.

Liga poskytuje sociální služby registrované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Poskytuje sociál-

ně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Pracuje s dětmi a mládeží, s rodinami ze sociálně vyloučeného prostředí, zaměřuje se na předškolní výchovu a vzdělávání dětí z vyloučeného prostředí, práci s lidmi ohroženými sociální exkluzí. Pomáhá řešit problematiku doučování s dětmi základních škol, spolupracuje s mládeží při jejím směřování po ukončení základní školy. Společnost se intenzivně věnuje rodinám, které mají problémy s dluhy, s hospodařením, dostávají se do dluhových spirál, ze kterých samy nemohou nalézt východisko. Liga také podporuje tvorbu a vznik nových pracovních míst pro dlouhodobě nezaměstnané skupiny obyvatel, které jsou postižené sociálním či zdravotním znevýhodněním. **Provádí poradenství pro dlouhodobě nezaměstnané, snaží se o motivaci jednotlivců aktivně se zapojovat do společnosti, snaží se zvyšovat jejich vlastní zaměstnatelnost.** Společnost Liga také podporuje vznik a rozvoj sociálních podniků, které mohou být mimo jiné jedním z hlavních zaměstnavatelů dlouhodobě nezaměstnaných osob s kumulací sociálních a zdravotních znevýhodnění. Samotná



Liga založila několik sociálně podnikatelských aktivit, z nichž nejvýznamnější je sociální podnik Zelená dílna. V tomto podniku pracují lidé se zdravotním postižením s kumulací dalších sociálních znevýhodnění. Mezi zaměstnanci jsou lidé nad 50 let věku, lidé s nízkým vzděláním, dlouhodobě nezaměstnaní, lidé z romské etnické menšiny.

Významným problémem, který se prolíná širokou škálou veřejnosti a zasahuje nejen do sociálně slabých rodin, ale ohrožuje a ovlivňuje i ostatní rodiny, je zadlužení a dluhová závislost. Proto společnost Liga provozuje Poradnu finanční gramotnosti, kterou zaměřuje na všechny potřebné lidi bez ohledu na jakékoliv sociální poměry člověka.

Společnost Liga se snaží ve svých činnostech řešit nejzásadnější problémy a potřeby obyvatel města Bruntál a celého bruntálského regionu. Zaměřuje se na děti v rodinách, mládež, na řešení dluhů a závazků rodin i jednotlivců, snaží se o zvyšování finanční gramotnosti dospělých i mládeže. Liga se zaměřuje také na řešení dlouhodobé nezaměstnanosti, zvyšování zaměstnatelnosti dlouhodobě nezaměstnaných osob, tvorbu pracovních míst a podporu zaměstnávání osob s nízkým potenciálem vzdělání a praxe.

*Bc. Jana Juřenová
ředitelka*

LIGA o. p. s.
Lidická 1817/33, 792 01 Bruntál
tel. 554 725 159, 603 523 876
www.ligabruntal.cz



Město Bruntál, odbor sociálních věcí

V rámci činnosti romského poradce je rozvíjena činnost Terénního pracovníka, která spočívá především v práci s komunitou národnostních menšin, ale také i na individuálním přístupu ke klientovi.

Terénní pracovník při výkonu své činnosti spolupracuje s poskytovateli sociálních služeb, kteří působí v sociálně vyloučených lokalitách, což je považováno za důležitou součást péče o klienty. Terénní pracovník je také rovněž členem bytové komise občanského sdružení Agil, o. s, které je ustanoveno jako správce bytových jednotek ve vlastnictví soukromých majitelů ve vyloučené lokalitě. Dále je terénní pracov-

ník zapojen do komunitního plánování, Moravskoslezského kraje, kde je členem pracovní skupiny pro naplňování Strategie integrace romské komunity Moravskoslezského kraje a zároveň i členem pracovní skupiny Etnické menšiny v komunitním plánování sociálních služeb města Bruntálu, který koordinuje odbor sociálních věcí Města Bruntálu.

Jedním z cílů terénního pracovníka je motivovat romské rodiny k tomu, aby jejich děti více navštěvovaly mateřské školy, zkvalitňovat komunikaci mezi samosprávou, státní správou a ostatními subjekty ve vzájemném vztahu k romským občanům, nadále průběžně monitorovat sociálně vyloučené lokality.





„Tak tu spolu žijeme“

Dne 7. 6. 2014 se v městském parku v Bruntále uskutečnil festival s názvem „Tak tu spolu žijeme“.

Hlavním cílem tohoto projektu bylo poznání odlišných kultur národnostních menšin a vzájemná tolerance mezi národnostními menšinami a většinovým procentem obyvatelstva. Tento projekt oslovil nejen romskou menšinu, ale také i řeckou skupinu obyvatel a ostatní zájemce o kulturu našeho regionu.

Festivalu se zúčastnilo 17 souborů, které předvedli jak taneční, tak i hudební vystoupení. Mezi zúčastněnými byly také soubory z Vítkovska, Krnova nebo Vrbna pod Pradědem.

Pro návštěvníky festivalu byly připraveny také doplňkové atrakce, jako je skákací hrad, ochutnávka romské a řecké kuchyně, skluzavka, trampolína, lukostřelba, malování na obličej, projížďka na koni a drobné soutěže pro děti, za které dostávali cukrovou vatu a drobné dárkové předměty. Soutěže pro děti připravilo Středisko volného času Bruntál, OPEN HOUSE o.p.s., LIGA o.p.s.

Akce byla financována prostřednictvím Moravskoslezského kraje a Města Bruntál.

*Bc. Romana Dudušová
Romský poradce*

*Městský úřad Bruntál, Odbor sociálních věcí, oddělení sociálních služeb
Nádražní 994/20, 792 01 Bruntál
tel.: 554 706 143, email: romana.dudusova@mubruntal.cz*



OPEN HOUSE o.p.s.

OPEN HOUSE o.p.s. působí na půdě sociálních služeb od roku 2002. První sociální službou bylo nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, které se v roce 2005 rozšířilo o terénní program pracující s mládeží a o program pracující s dětmi žijící v sociálně vyloučené lokalitě na Dlouhé ulici.

Zde je práce převážně s romskými dětmi opravdu krásná. Děti i mládež jsou velice kontaktní a nadšené spolupracovat. Program se systematickou prací zaměřuje na kladný přístup ke vzdělání a zlepšení studijních výsledků – pomocí pedagogických výukových aktivit alternativní zábavnou formou. Pracovníci cíleně vytváří aktivity podporující zvyšování obecných a sociálních dovedností, které působí za změnu postojů a hodnot, vytváří vhodnou nabídkou volnočasových aktivit jako prevenci kriminality.

Forma programu je terénní, při nepříznivém počasí a pro doučovací a jiné vzdělávací

aktivity máme zázemí jednopokojového bytu.

Jednou z ukázkových aktivit dobré praxe je dlouhodobá hra „Kdo šetří má za tři“, kterou již druhý rok úspěšně opakujeme:

Po loňském úspěchu aktivity „Kdo šetří má za tři“ nachystal klub NZDM OPEN HOUSE Bruntál opakování této soutěže. Jedná se o aktivitu zaměřenou na finanční gramotnost, ve které se děti učí hospodařit s penězi a rozpoznat co znamená úrok, daň, půjčka, lichva, zadlužení, a jiné. Zúčastnit se této soutěže mohly děti z vyloučené lokality: Dlouhá Ulice v Bruntále ve věku od 6 do 15 let. Účastníky čekalo aktivní zapojení do hry, přichystané preventivní programy na toto téma: Preventivní programy zajišťují odborně školení pracovníci OPEN HOUSE o. p. s. Děti si touto aktivitou vyzkoušejí hospodařit s vlastními penězi tzv.: „Openhousáčky“, které jim byli vytištěné a předané pracovníky. Každé dítě zapojené do soutěže obdrželo



stejný obnos peněz, s kterými si platili volnočasové aktivity. Například doučování, preventivní programy. Vždy po zaplacení a uskutečnění dané aktivity od pracovníků obdržely „plat“ za účast. Tímto byli motivováni ke spolupráci. Klienti měli vylepený ceník, co kolik stojí a kolik si můžou vydělat. Všimli jsme si, jak se klienti zamýšlí, jakým způsobem vydělat, co nejvíce peněz. Klienty tato hra baví, jsou schopní již rozeznat půjčku od lichvy, také jak hospodařit s financemi. Na závěr této aktivity bylo vyhodnocení nejlepšího „šetřílka“, který od nás obdržel hodnotnou cenu v podobě her, knih, bloků a pastelek. Menší cenou byli odměněni všichni zúčastnění.

Tato akce byla hrazena z peněz Moravskoslezského kraje. Akce „Kdo šetří má za tři“ by měla přispět v neposlední řadě také k prevenci kriminality a sociálně patologických jevů na Dlouhé ulici v Bruntále. „Tyto akce pro mládež jsou úspěšným modelem, prostřednictvím kterého mají děti možnost získat nevšední zážitek a informace formou, která je baví a pracovníci mají možnost sledovat nepřetržitě chování jedinců a jejich postoje, které se během průběhu akce dějí.“



Další aktivity:

Víkendové výjezdy – děti mají možnost strávit víkend mimo lokalitu, navázat nové vztahy, připravené hry vedou k posílení hodnot fair-play, podporují k morálním, etickým a dalším lidským kvalitám.

Volnočasové aktivity zprostředkující kulturní zážitky, sportovní vyžití – během celého roku pečlivě sledujeme zapojení dětí do aktivit a za odměnu s nimi chodíme na bazén, do kina.

Doučování – systematická činnost na podporu kladného přístupu ke škole, udržení a zlepšování studijních výsledků, popřípadě příprava na přechod do základní školy.

OPEN HOUSE o.p.s.

Dr. E. Beneše 47, 79201 Bruntál

Ředitelka:

Bc. Romana Daněčková, daneckova.openhouse@seznam.cz, 775 096 713

Vedoucí služby:

Lucie Paráková, parakova.openhouse@seznam.cz, 775 096 712

Terénní pracovníci:

Ivan Zgibor, Zgibor.openhouse@seznam.cz, 775 076 711

Anna Jeřábková, jerabkova.openhouse@seznam.cz, 775 096 716



SLEZSKÁ DIAKONIE, BETHEL Bruntál, azylový dům pro muže

Poslání:

Posláním azylového domu Bethel Bruntál je poskytovat na přechodnou dobu ubytování a individuální podporu mužům, kteří ztratili bydlení. Pracovníci služby podporují uživatele tak, aby se vrátili zpět k běžnému způsobu života.

Cílová skupina:

Cílovou skupinu tvoří muži ve věku od 18 let, kteří z různých důvodů ztratili bydlení.

Kapacita zařízení:

39 lůžek (včetně 2 Tréninkových bytů)

Co jsou nejčastější důvody mužů k využití azylového domu?

- ztráta bydlení - zadluženost, rozvod, ztráta zaměstnání
- narušené a nefunkční mezilidské vztahy
- závislosti - návykové látky, patologické hráčství, alkoholismus
- propuštění z výkonu vazby nebo z výkonu trestu odnětí svobody

Nabízené služby:

- Poskytnutí ubytování a podmínek pro uspokojení základních lidských potřeb: ubytování ve dvoulůžkových pokojích, po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok, umožnění celkové hygie-

ny těla, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla.

- Pomoc při zajištění stravy: vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy (samostatné využití kuchyně).
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.
- Další služby: Sociálně terapeutické činnosti – komunitní setkání 1 x týdně, Ergoterapeutické činnosti – zapojení uživatelů do pracovních aktivit a do činností v dílně a šatníku pro potřeby.

Cíle služeb:

- Cílem služby je minimalizovat závislost uživatele na systému sociální pomoci (uživatel získá zaměstnání na smlouvu, účastní se rekvalifikace, zapojí se do aktivit sociální rehabilitace a dalších aktivit).
- Osamostatnění uživatele (odchod do vlastního bytu, do podnájmu, k rodině).
- Motivovat uživatele k větší aktivitě,

k rozvíjení či obnovení přirozených schopností a dovedností (účast v rámci vzdělávacích a ergoterapeutických aktivit, viz.další služby).

Příběh s dobrým koncem: „Před třemi lety se u nás v AD ubytoval muž středních let, který ztratil zaměstnání, nebyl schopen splácet hypotéku a tak o byt s manželkou přišli. Jeho žena od něj odešla a on přebýval různě po kamarádech, až skončil s dluhy bezprostředně na ulici. Na azylovém domě si určil jako svůj cíl získat práci a následně samostatné bydlení. S podporou našeho pracovníka aktivně hledal práci, až se mu podařilo získat práci na dohodu o provedení činnosti. Zde se velmi osvědčil a nabídl mu práci na hlavní pracovní poměr. I přesto, že měl na platě exekuci, tak jeho život opět dostal pozitivnější náhled, protože mu zůstávalo více peněz než by byl pouze na sociálních dávkách. Projevil zájem o účast v programu postupného bydlení, které AD úspěšně realizuje již pátým rokem. Přes druhý krok (jednolůžkový pokoj), bydlel v tréninkovém bytě a po roce si našetřil na kauci na podnájemní byt Slezské diakonie. Smlouvu v práci mu sice vypověděli, ale následný měsíc opět již pracoval na dohodu o provedení práce. V podnájemním bytě bydlí doposud a nyní má již téměř našetřenou kauci k tomu, aby mohl oficiálně požádat o byt na Hospodářské správě. Po celou dobu co si tímto složitým obdobím prošel, pomalu ale jistě opět získával sebevědomí a sílu k řešení své situace. Díky sociální práci a podpoře našich pracovníků, je tento muž již opět ve vlastním bydlení a může znovu říci, že má svůj život ve svých rukách.“



SLEZSKÁ DIAKONIE, BETHEL Bruntál, azylový dům pro muže
Kavalcova 7, Bruntál, 792 01, tel:554 719 052

Podpora sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje III

Program aktivizačních činností s komunitními prvky se v rámci projektu Moravskoslezského kraje Podpora sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje III. realizuje ve 3 vybraných lokalitách – Bruntále, Frýdku-Místku a Ostravě. Lokality byly vybrány na základě šetření prováděného ve spolupráci s Fakultou sociálních studií Ostravské univerzity, odborníky z řad obcí a neziskových organizací a na základě výsledků terénního výzkumu mezi obyvateli obcí Moravskoslezského kraje v období 2011-2013. Bruntál byl ke spolupráci vybrán na základě povahy lokality i dalších podmínek v obci, jako je dostupnost orgánů státní správy, spolupracující samospráva, rozvinutost sociálních služeb apod. Aktivizační činnost s komunitními prvky zde byla během působení Agentury pro sociální začleňování v letech 2010-2013 vícekrát zvažována jako vhodné doplnění standardizovaných aktivit poskytovatelů sociálních služeb. Strategický plán Lokálního partnerství Bruntál 2010-2013, který vznikl za podpory obce, zahrnuje opatření, která některé prvky komunitní práce již obsahují. V roce 2013 panovala mezi partnery shoda, že komunitní práci je potřeba v lokalitě vykonávat. Na jednání 19. 6. 2013 byla v tomto kontextu klíčová aktivita předkládaného projektu představena vedení města a odboru sociálních služeb a město Bruntál se rozhodlo k projektu přistoupit s vizí následné

podpory aktivit komunitního typu např. na území sociálně vyloučených lokalit.

Program aktivizačních činností s komunitními prvky je zaměřen na aktivní zapojení obyvatel vybraných sociálně vyloučených lokalit s cílem zvýšit jejich participaci na zlepšení životních podmínek v dané lokalitě a na postupném zmocňování obyvatel lokality k převzetí zodpovědnosti za stav svého života v místě a zvyšování kompetencí k tomu pozitivně měnit současný stav věci. Konkrétně se jedná o aktivní zapojení obyvatel lokality do definice nejtěžších problémů, plánování aktivit a opatření vedoucích k jejich řešení a následnou realizaci těchto aktivit samotnými obyvateli. V případě Bruntálu byla při jednání zástupců Moravskoslezského kraje a města Bruntál 17.3.2014 sociálním odborem vybrána Západní lokalita – konkrétně ulice Dlouhá, ve které od té doby působí dva koordinátoři, kteří v rámci lokality pracují s místní komunitou.

V rámci tohoto procesu se v ulici Dlouhá snažíme o ustavení fungující lokální skupiny z řad místních obyvatel, připravujeme a organizujeme lokální porady a společně koordinujeme plánovací procesy. Obyvatelům lokality jsme spíše poradci v otázkách komunikace, plánování a spolupráce. Během činnosti lokální skupiny plánujeme společné akce ke zlepšení životních podmínek obyvatel lokality. Může se jednat o drobné opravy, úpravy terénu, rozšíření mobiliáře, vybudování zaří-

zení pro děti, založení neformalizovaných uskupení, jako je klub matek, sportovní družstvo apod. Důležité je říci, že nepředjímáme, jaké konkrétní akce by se měly v Dlouhé ulici realizovat, ani nevycházíme z indikativního seznamu, nýbrž pouze představujeme orientační rozsah aktivit.

Při všech těchto činnostech podporujeme maximální spolupráci lokální skupiny s klíčovými aktéry ve městě Bruntál a navázání na vše dobré, co v této oblasti dosud bylo vykonáno.

Cílem programu aktivizačních činností s komunitními prvky je společně s obyvateli lokalit najít zdroje k aktivnějšímu přístupu ke svému životu; rozvoj schopností řešit věci vlastními silami, spolupracovat a participovat na plánovacích procesech; schopnost realizovat plánované změny a také rozvoj sebedůvěry v tyto své schopnosti. Příkladem již dosaženého úspěchu může být naplánování a realizace úprav prostranství před domem č.p. 1889 v ulici Dlouhá, kde sami obyvatelé domu za poskytnutí materiální podpory města Bruntál, pana Antona Kokyho, Moravskoslezského kraje a prostředků Evropské unie – Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, provedli vykopání, úpravu povrchu a položení dlažby před vchody č. 12, 14 a 16. Tato úprava zlepšila vzhled i funkčnost prostranství, přes která denně



prochází velké množství obyvatel, zvláště dětí. Aktivní obyvatelé tím nejen prospěli celé komunitě, ale dokázali sobě i ostatním, že jim stav prostředí, ve kterém žijí, není lhostejný a dokážou pro dobrou věc, na které jim záleží, věnovat svůj čas, účinně vyvinout úsilí a akci (i přes průběžné potíže) realizovat. Věříme, že tento úspěch není poslední.

Děkujeme za pozornost a těšíme se na další spolupráci.

*Mgr. Petra Vaňková a Tomáš Vaněk,
koordinátoři programu
tel.: 604 297 971*

e-mail: komunitniprace.bruntal@seznam.cz

Závěrem bychom Vám rádi představili naši vizi:

VIZE pracovní skupiny Etnické menšiny na období 2015 – 2020

- Ve městě nejsou sociálně vyloučené lokality.
- Většina romské mládeže má ukončeno základní vzdělání a pokračuje ve studiu.
- Díky předškolnímu vzdělávání většina romských dětí nemá problémy při nástupu do ZŠ.
- Ve městě funguje sociální bydlení.
- V místě bývalých kasáren je vybudované zázemí pro aktivní trávení volného času (hřiště, odpočinkové zóny, uklizené).

Pokud Vás naše informace zaujaly a chcete se dozvědět ještě více, obraťte se na koordinátorku komunitního plánování sociálních služeb města Bruntál, která Vám poskytne další informace.

Bc. Vendula Bradová

Město Bruntál – Městský úřad, Odbor sociálních věcí, Oddělení sociálních služeb

Koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb města Bruntál

Tel: 601 355 210, 554 706 298

e-mail: vendula.bradova@mubruntal.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Vydal:
Městský úřad Bruntál,
odbor sociálních věcí, komunitní plánování sociálních služeb