

# Informační bulletin

Komunitního plánování sociálních služeb města Bruntál

Číslo 1/2014

Duben 2014

**Začínáme znovu – přijďte mezi nás!**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Efektivní systém plánování...

... by si nejspíš přál minimálně každý z nás, kdo má nějakou osobní zkušenost s využíváním sociální služby. Všichni z nás, kdo využíváme nebo jsme někdy ve svém životě využívali pomoc některé ze sociálních služeb, máme s konkrétní sociální službou své zkušenosti. Tyto mohou být pozitivní i negativní, ale je důležité se o ně podělit a možná tak ovlivnit poskytování sociální služby, jejíž pomoc my osobně nebo naši blízcí, přátelé či známí, potřebujeme...

Pojďme si proto na úvod říci něco o možnostech, kterými i široká veřejnost může fungování sociálních služeb na území našeho města ovlivnit, nebo se minimálně zapojit do činnosti pracovních skupin, sdělit odborníkům své potřeby, mít možnost být u vzniku nových projektů a říci hlasem občanů, co si ve městě v oblasti sociálních služeb přejeme a co potřebujeme.

Město Bruntál začalo proces komunitního plánování sociálních služeb na svém území realizovat již v roce 2003. Tehdy se jednalo o inovativní metodu, díky které mohly na území města vzniknout a být udrženy potřebné sociální služby. Až v roce 2007 vešel v

platnost zákon o sociálních službách, který problematiku plánování sociálních služeb na území obcí a krajů upravuje. Dalo by se tedy říci, že jsme měli velmi dobře nakročeno a byli jsme v předstihu s dobrým úmyslem mít na území našeho města takové sociální služby, které obyvatelé potřebují proto, aby například mohli zůstat bydlet v prostředí, které důvěrně znají nebo aby děti mohly aktivně trávit svůj volný čas a naučit se novým dovednostem.

Vše se postupem času vyvíjí a mění. Bohužel smutnou skutečností zůstává, že financí na zajištění provozu jednotlivých sociálních služeb je poskromnu a stále ubývají. Sociální služby v našem městě jsou poskytovány nestátními neziskovými organizacemi, které už ze své podstaty „neziskovek“ nemají ze své činnosti zisk, ale finance získávají prostřednictvím dotací MPSV, Moravskoslezského kraje, Města Bruntál, různých projektů, sbírek, darů apod.

Protože i Město Bruntál patří mezi subjekty, které se podílejí na financování sociálních služeb působících na našem území, kdy mnohé z nich určitě i Vy znáte, nejsou

zástupcům města využitelnost konkrétních služeb, jejich systém financování a potřeby Vás, občanů města Bruntálu, lhostejné.

Odbor sociálních věcí Městského úřadu v Bruntále proto zpracoval projekt s názvem „Efektivní systém plánování sociálních služeb ve městě Bruntál“, reg. č. CZ.1.04/3.1.03/97.00008, který byl finančně podpořen prostřednictvím Evropského sociálního fondu, Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky, a jednoduše řečeno - cílem projektu je zajistit, aby v Bruntále byly poskytovány kvalitní sociální služby, které občané města skutečně potřebují.

Dne 29.10.2013 schválila rada města Bruntálu usnesením č. 2357/64R/2013 zcela nová pravidla, která garantují organizační zajištění celého procesuplánování

sociálních služeb. Tímto byly otevřeny dveře právě Vám, zástupcům veřejnosti, kterým nejsou sociální služby, kvalita a způsob jejich poskytování lhostejné. Proto nyní držíte v rukou tento informační bulletin, který ve svém prvním vydání obsahuje všechny základní informace, které Vám mohou pomoci se rozhodnout a pracovat s námi. Proto... **začínáme znovu - přijďte mezi nás.**

V případě Vaší aktivní účasti v některé z pracovních skupin, jejíž problematika je Vám blízká, bude mezi Vámi a Městem Bruntál uzavřena dohoda o provedení práce, která Vám nabízí za vykonávanou aktivitu drobnou finanční odměnu. Věříme však, že daleko větší odměnou Vám bude uspokojení z aktivní činnosti v kolektivu lidí, kterým nejsou životní situace ostatních lhostejné a jsou připraveni Vám pomoci.

Těšíme se na spolupráci s Vámi

*Vladimír Jedlička,  
místostarosta města Bruntálu*

*Mgr. Ivana Májková,  
Vedoucí odboru sociálních věcí*

## Co to znamená... komunitní plánování sociálních služeb...?

Komunitní plánování rozvoje sociálních služeb ve městě Bruntál slouží jako nástroj sociálního začleňování a předcházení sociálního vyloučení znevýhodněných skupin obyvatel.

Komunitní plánování je metoda, prostřednictvím které plánujeme rozvoj služeb na území našeho města pro určité skupiny znevýhodněných osob v určitém čase. Komunitního plánování se účastní a základní triádu tak představují

- uživatelé sociálních služeb, resp. veřejnost

- poskytovatelé sociálních služeb
- zadavatelé – zástupci města.

Řízení procesů je proto vždy závislé na jejich spolupráci a umění shody.

Lze tedy říci, že komunitní plánování je **přístup** – říká co, a **proces** – říká jak pracovat s komunitou v daném místě při řešení jejich potřeb. Komunitní plánování má konkrétní výstupy, v jasně omezeném čase s konkrétními účastníky. Za jeho přípravu odpovídají manažeři, kteří plán vytváří, za jeho implementaci pak celá komunita společně.

## Základní přehled o personálním zajištění komunitního plánování sociálních služeb ve městě Bruntál

Na procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Bruntál se nově s účinností od 1.11.2013 podílí

- manažerský tým složený z manažerů jednotlivých pracovních skupin
- 5 pracovních skupin složených z poskytovatelů sociálních služeb, kteří službu poskytují určité specifické cílové skupině obyvatel

Celý proces probíhá pod záštitou pana místostarosty Vladimíra Jedličky s odbornou garancí Mgr. Ivany

Májkové, vedoucí odboru sociálních věcí.

Kontaktní osobou je pro všechny Bc. Veronika Žáková, koordinátor komunitního plánování, která zodpovídá za organizační zabezpečení pravidelného setkávání pracovních skupin a manažerského týmu, tato jednání moderuje, shromažďuje podklady pro jednání, které na těchto jednáních předkládá a komentuje, dále zpracovává, kompletuje a předává dalším kompetentním subjektům.

Máte-li zájem s námi spolupracovat, kontaktujte koordinátora komunitního plánování sociálních služeb, který Vám velmi rád poskytne podrobnější informace.

*Bc. Veronika Žáková, telefon: 554 706 289, 601 355 210*

*Městský úřad Bruntál, odbor sociálních věcí*

*Nádražní 994/20, 792 01 Bruntál*

## Pracovní skupiny

Pracovní skupiny jsou ustanoveny za jednotlivé cílové skupiny uživatelů sociálních služeb. Jsou v nich zastoupeni uživatelé sociálních a návazných služeb, poskytovatelé sociálních a návazných služeb v dané oblasti, zástupci jednotlivých institucí a zástupci zadavatele, tj. Města Bruntál.

Pracovní skupiny jsou zodpovědné za postupné naplňování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Bruntále včetně průběžného monitoringu a vyhodnocování dosažených výsledků.

Členem pracovní skupiny se může stát každý, kdo je starší 18 let, je způsobilý k právním úkonům a má společné sdílené společenské hodnoty, společné zájmy a zájem řešit

společné problémy v rámci komunitního plánování sociálních služeb.

V současné době podle schválené organizační struktury komunitního plánování sociálních služeb se na tomto procesu ve městě Bruntál podílí 5 pracovních skupin, a to *Etnické menšiny, Senioři, Děti, mládež a rodina, Osoby v krizových situacích a Osoby se zdravotním postižením.*

Pracovní skupiny se scházejí minimálně 6krát v roce, v případě potřeby se mohou vyskytnout i mimořádná jednání, která svolává koordinátor komunitního plánování sociálních služeb. Proto potřebujeme znát způsob, jakým Vás můžeme kontaktovat, pokud se rozhodnete stát se členem některé z níže uvedených pracovních skupin.

## ***Etnické menšiny***

Pracovní skupina se zabývá problematikou etnických menšin, jejichž příslušníci jsou ohroženi sociálním vyloučením. Svě priority zaměřuje na oblast Romského etnika, přičemž mezi hlavní problémy této skupiny obyvatel patří zejména nezaměstnanost, bydlení, nedostatečná míra vzdělání a zadluženost. Tito lidé žijí převážně v tzv. sociálně vyloučených lokalitách, kde existuje latentní kriminalita, je zde zaznamenána lichva v různých formách, vysoký výskyt společensky nežádoucích a nebezpečných jevů, především nezaměstnanosti, chudoby, vandalismu, kriminality, gamblerství, alkoholismu a drogové závislosti.

*Manažer pracovní skupiny: Věra Štěpaníková*

Člen	Organizace	Pozice v procesu
Bonková Marcela	FOD a AMT Centrum	Poskytovatel
Daněčková Romana, Bc.	OPEN HOUSE, o.p.s.	Poskytovatel
Dudušová Romana	MěÚ Bruntál	Zadavatel
Gavendová Barbora	Slezská diakonie, BETHEL, azylový dům pro muže	Poskytovatel
Juřenová Jana, Bc.	LIGA, o.p.s., nízkopra- hové zařízení pro děti a mládež	Poskytovatel
Navrátil Martin, Mgr. Ph.D.	Agentura pro sociální začleňování	
Polok Martin, Bc.	Dětský domov Vrbno p. Pradědem	
Štěpaníková Věra	LIGA, o.p.s., sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Poskytovatel

## Senioři

Pracovní skupina se zaměřuje především na zkvalitnění života seniorů, kteří se z důvodu věku či zdravotního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci, a kteří se již bez pomoci neobejdou. Cílem je zajistit dostatečné množství odborných sociálních služeb pro seniory, ale také pestrou nabídku služeb pro aktivní využití volného času seniorů. Z tohoto důvodu jsou členy pracovní skupiny jednak poskytovatelé registrovaných sociálních služeb v Bruntále poskytujících pobytové, terénní nebo ambulantní služby, ale jsou to také organizace poskytující návazné služby seniorům v rámci volnočasových aktivit.

*Manažer pracovní skupiny: Bc. Jarmila Šíbllová*

Člen	Organizace	Pozice v procesu
Bakošová Beáta, PhDr.	MANEMI, o.p.s.	Poskytovatel
Kaiser Vlastimil	Sdružení občanů ZP	
Kolegarová Věra, Mgr.	Pečovatelská služba Řád Německých rytířů	
Molnár Martin, Bc.	Pečovatelská služba – Město Bruntál	Poskytovatel
Motyčková Dagmar	Help-in, o.p.s.	Poskytovatel
Pata Jaroslav	SONS – oblastní pobočka	
Staňková Anna	Klub seniorů	
Šíbllová Jarmila, Bc.	Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, p.o.	Poskytovatel
Šupina Aleš, Ing.	Centrum pro zdravotně postižené MSK	Poskytovatel
Vojtíšková Barbora, Mgr.	Fosanima, o.p.s.	
Wnenková Radka	Podhorská nemocnice	
Tesař Josef		Veřejnost
Plesníková Olga	MěÚ Bruntál	Zadavatel

## ***Děti, mládež, rodina***

Pracovní skupina se zaměřuje na rodiny a jejich jednotlivé členy. Řeší především otázky týkající se rodiny, rodinné politiky, dětí a mládeže. Snaží se posilovat funkci rodiny a předcházet rizikovému chování a nežádoucím jevům jako je např. užívání návykových látek, chudoba, zadlužení, trestná činnost mladistvých, výchovné problémy a podobně.

*Manažer pracovní skupiny: Markéta Brziaková*

Člen	Organizace	Pozice v procesu
Bittmanová Ivana	Help-in, o.p.s.	Poskytovatel
Božková Martina Mgr.	MěÚ Bruntál	Zadavatel
Brziaková Markéta	OPEN HOUSE o.p.s.	Poskytovatel
Đuricová Leona, Bc.	MěÚ Bruntál	Zadavatel
Františová Šárka	Rodinná a manželská poradna	Poskytovatel
Hota Roman, Mgr.	Křesťanské sdružení TESALONIKA	
Hýbl Pavel, Mgr.	PMS ČR	
Hymonová Kateřina, Bc.	Slezská diakonie, TIMOTEL, dům na půl cesty	Poskytovatel
Makovická Michaela	Táborský oddíl Tuláci	
Němcová Dagmar	LIGA, o.p.s., nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Poskytovatel
Paráková Lucie	OPEN HOUSE o.p.s.	Poskytovatel
Štuková Dana	Fond ohrožených dětí a AMT centrum	Poskytovatel
Toman Stanislav, Mgr.	Citadela o.s.	
Vondrová Žaneta	ZŠ Rýmařovská	



## Osoby v krizových situacích

Pracovní skupina se zabývá problematikou osob, které se ocitly v krizové situaci v důsledku ohrožení ztrátou bydlení, ztráty přístřeší, závislosti, zadluženosti, násilí, týrání a zneužívání či trestné činnosti spáchané na oběti. Cílem této pracovní skupiny je mapování potřeb cílové skupiny, plánování a realizace konkrétní pomoci.

Manažer pracovní skupiny: Bc. Miloslava Sokolová

Člen	Organizace	Pozice v procesu
Gavendová Barbora	Slezská diakonie, BETHEL, azylový dům pro muže	Poskytovatel
Hančilová Jana, Mgr.	Help-in o.p.s.	Poskytovatel
Hymonová Kateřina, Bc.	Slezská diakonie, TIMOTEL, dům na půl cesty	Poskytovatel
Juřenová Marta, Bc., DiS.	Aperxom o.p.s.	
Matějková Dana, Bc.	Slezská diakonie ELPIS	Poskytovatel
Puková Věra, Bc.	MěÚ Bruntál	Zadavatel
Sokolová Miloslava, Bc.	Slezská diakonie, CHANA, azylový dům pro ženy a matky s dětmi	Poskytovatel
Štěpaníková Věra	LIGA o.p.s.	Poskytovatel
Štuková Dana	Fond ohrožených dětí a AMT centrum	Poskytovatel

## Osoby se zdravotním postižením

Pracovní skupina osoby se zdravotním postižením řeší problematiku cílové skupiny osob se zdravotním postižením, jako je např. tělesné postižení, mentální postižení, smyslové postižení, duševní onemocnění aj. Snaží se řešit problematiku bezbariérovosti města, zaměstnanosti a podporu rozvoje soběstačnosti osob se zdravotním postižením.

Manažer pracovní skupiny: Bc. Monika Medková

Člen	Organizace	Pozice v procesu
Hrabáčková Lenka, Bc., Dis	Slezská diakonie - RÚT	Poskytovatel
Kaiser Vlastimil	Sdružení občanů ZP Bruntál	
Konečný Petr, Mgr.	Sagapo, p.o.	Poskytovatel
Kučerová Petra, Bc.	MěÚ Bruntál	
Lenochová Miroslava	Slezská diakonie, podpora samostatného bydlení	Poskytovatel
Lichtenberková Lena, Mgr.	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Poskytovatel
Medková Monika, Bc.	Spolkový dům M. Berlové	Poskytovatel
Olejková Svatava, Bc.	Slezská diakonie - MATANA	Poskytovatel
Pata Jaroslav	SONS - oblastní pobočka	
Pavelková Jana	Zelená dílna, s.r.o.	
Šupina Aleš, Ing.	CZP MSK	Poskytovatel
Tesařová Miluše		Veřejnost
Toporská Jaroslava, Bc.	Slezská diakonie - ARCHA Široká Niva	Poskytovatel

## **Manažerský tým**

Rada města Bruntálu na své 67. schůzi konané dne 7.1.2014 jmenovala nové manažery jednotlivých pracovních skupin.

Těmito jsou:

***Věra Štěpaníková - pracovní skupina MENŠINY***

***Bc. Jarmila Šíbllová - pracovní skupina SENIOŘI***

***Markéta Brziaková - pracovní skupina DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA***

***Bc. Miloslava Sokolová - pracovní skupina OSOBY V KRIZOVÝCH SITUACÍCH***

***Bc. Monika Medková - pracovní skupina OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM***

Manažery pracovních skupin je možné kontaktovat prostřednictvím koordinátora komunitního plánování, Bc. Veroniky Žákové, popř. osobně či písemně v místě sídla sociální služby, ve které pracují.

Manažeři pracovních skupin zároveň tvoří tzv. manažerský tým. Členy tohoto týmu mohou být pouze manažeři jednotlivých pracovních skupin, kteří jsou jmenováni Radou města Bruntál v souladu s platným Organizačním řádem pracovních skupin komunitního plánování ve městě Bruntál. Manažeři jsou zodpovědní za řádnou činnost svých pracovních skupin.



Vydal:  
Městský úřad Bruntál,  
odbor sociálních věcí, komunitní plánování sociálních služeb